

Año 16 / No. 264 • Enero 2017

COOPALTAGRACIA

INFORMATIVA



Desde 1952

Cooperativa La Altagracia, Inc.

¡El Cooperativismo es Solución!

Renovada imagen
corporativa



2017: Calidez y Calidad en Servicios y Negocios

El Consejo de Administración Central declaró el pasado 2016 como el año dedicado al "Fortalecimiento de la Economía Solidaria con Impacto Social", basando su decisión en un hecho que es piedra angular de la economía solidaria, ya que en la medida en que crece la Cooperativa La Altagracia, Inc., en esa misma dirección debe contribuir a que se fortalezca el sector de la economía social; aportando, de este modo, la presentación de un modelo empresarial alterno y cada vez más fortalecido el cual concibe al ser humano como sujeto de la actividad económica y donde es partícipe de sus beneficios.

Durante el año 2016 crecimos en las principales cuentas del estado de situación o balance general de la institución llegando a los 6,865 millones de pesos en activos totales, lo que representa un incremento de 935 millones de pesos con respecto al año 2015. Fueron otorgados 801 millones de pesos en nuevos préstamos para lograr una cartera de créditos de 6,044 millones de pesos, los cuales financiaron soluciones de emprendimientos de nuevos negocios, adquisición y mejoras de viviendas y consumo, entre otras necesidades, en los 51,929 socios que tienen sus préstamos activos.

El patrimonio de los miembros experimentó un superávit de 654 millones de pesos al cerrar en 5,150 millones de pesos en el año 2016. Los excedentes netos a ser distribuidos, según estados de resultados provisionales, serán por la suma de 468.6 millones de pesos, siendo esta la más alta expresión de la rentabilidad institucional en toda su historia. El crecimiento de excedentes netos alcanzó un 29.54 % en relación al año 2015, pasando de 361.7 millones de pesos a 468.6 millones de pesos, es decir, 106.8 millones de pesos de aumento. El índice de morosidad en la cartera de crédito apenas llegó a 1.78 % como sinónimo de calidad y eficacia en la colocación; siendo 5 % el estándar óptimo recomendado por las normas financieras internacionales.

Las cifras anteriores hicieron posible que el impacto social de Cooperativa La Altagracia en todos sus grupos de interés, incluyendo sectores de no asociados, fuese mucho mayor que

en el año 2015. Este incremento de la inversión en las acciones de Gestión Social nos permitió fortalecer la amplia base de programas formación, salud, deportes, ecología, cultura y liderazgo que desarrollamos en beneficio tanto de todos los asociados como de las comunidades. Fruto de esto, desarrollamos exitosos operativos médicos y de medicina comunitaria totalmente gratuitos y con gran impacto en nuestros barrios. La protección del medio ambiente y la reducción de nuestra huella de carbono fue favorecida y dedicamos importantes recursos a mantener nuestro programa de bonos a la excelencia académica y a la entrega de medio millón de cuadernos escolares subsidiados.

Conscientes del valor de la capacitación de nuestros asociados como vía para su desarrollo, se ofrecieron numerosos cursos y becas para mujeres, jóvenes y niños en distintas áreas del conocimiento, la producción, las artes, la educación en valores y para incentivar el emprendimiento y la obtención de empleos, dentro de las miles de actividades sociales que realizamos para que los beneficios de la gestión empresarial solidaria se derramara en el bienestar colectivo. Mención especial merece nuestro programa de becas universitarias que rinde ya sus primeros profesionales meritorios y que crece con el paso del tiempo.

Para el presente año 2017 el Consejo de Administración Central ha elegido un tema más enfocado en el aspecto operativo e institucional pero igualmente importante, potenciar la "Calidez y Calidad en los Negocios y Servicios", en el entendido de que la cultura de atender con amor, pasión, ternura, delicadeza, cordialidad y afecto al asociado, debe ocupar siempre una posición preeminente en nuestra visión y objetivos. Evidentemente que a todos nos agrada el que nos hagan sentir mimados y consentidos al momento de recibir un servicio o el ofrecimiento de un producto, en Cooperativa La Altagracia nos proponemos para este año llevar al máximo esta cultura, la cual no es más que continuar haciendo en forma excepcional lo que hasta ahora hacemos excelentemente bien.



Lic. Rafael Narciso Vargas R.
*Presidente Consejo de Administración,
Cooperativa La Altagracia, Inc.*

Confiamos en que esta divisa se convertirá en inspiración y guía para todo nuestro capital humano, el cual es apoyado por una confiable y moderna plataforma de servicios financieros. La mejora constante de la calidad en los procesos que demandan los productos y servicios con los cuales satisfacemos las necesidades de los socios, es algo con lo que estamos comprometidos a elevar en forma exponencial. Fuimos la primera cooperativa del país en certificar sus procesos bajo las normas internacionales de calidad ISO 9001:2000 y las subsiguientes versiones. También fuimos la primera cooperativa del país en certificarse en el Modelo de Gestión Organizacional para Cooperativas conocido como MODELCOOP, como instrumental competitivo empresarial de estándar internacional que asegura tanto la calidad como las dimensiones políticas, filosóficas, asociativas, estratégicas y empresariales de las cooperativas.

Seguiremos el camino de la sostenibilidad operativa y estratégica, desarrollando las mejores prácticas que hemos construido en estos 65 años de vida institucional, para que la sociedad de Santiago, el país y el mundo confíen en que la opción del cooperativismo es la mejor vía para que todos seamos partícipes de un mundo mejor y en paz, con fraternidad y desarrollo.

— Ayer, hoy y siempre: —
"El Cooperativismo es Solución"

Encuentro inicio de año capital humano

Fue celebrado el sábado 14 de enero, en el Edificio Empresarial, el encuentro de inicio de año que tradicionalmente organizan las autoridades de la Cooperativa con todo el personal. Durante el mismo se ofreció un resumen acerca de los excelentes resultados obtenidos por la institución durante el año 2016. Asimismo se aprovechó para presentar la declaratoria del año 2017 que promueve: "Calidez y calidad en negocios y servicios".

El encuentro estuvo encabezado por el presidente del Consejo de Administración Central, Rafael Narciso Vargas; la presidenta del Consejo de Vigilancia Central, Deyaniris Rodríguez; la gerente general, Carolina Inoa; la gerente de recursos humanos, Nuris Rivas; así como por los demás miembros de ambos consejos. Tanto el presidente como la gerente general se refirieron a los logros alcanzados, explicaron los nuevos proyectos y las perspectivas para el presente año, al tiempo que destacaron el importante rol que desempeña la Cooperativa, tanto en beneficios para los asociados como para las comunidades donde tiene incidencia.



Cuarto Consejo Ampliado

Con la participación de todo el directorado social y de los consejeros centrales de la Cooperativa, fue celebrado en el Salón Don Marino Sosa, el pasado 16 de enero, el cuarto y último Consejo Ampliado de la presente gestión 2016-2017, en el que se presentaron los informes económicos y sociales del tercer cuatrimestre del año, los logros alcanzados durante el pasado año y los proyectos para el 2017.

En la reunión se conocieron, también, los informes del Consejo de Administración Central, del Consejo de Vigilancia Central y de la Gerencia General; además de los informes y de las resoluciones a ser presentadas en la XXXIV Asamblea General de Delegados, a celebrarse el domingo 26 de marzo.



Iglesia reconoce aportes Cooperativa

La Iglesia Santuario Nuestra Señora de la Altagracia, entregó una placa de reconocimiento a las autoridades de la Cooperativa en la misa ofrecida el miércoles 18 de enero, en reconocimiento a los grandes aportes realizados a la sociedad, gracias a sus iniciativas de responsabilidad social.

El reconocimiento, entregado como parte del programa de actividades de las Fiestas Patronales 2017, fue recibido por el presidente de la Cooperativa, Rafael Narciso Vargas; la presidenta del Consejo de Vigilancia Central, Deyaniris Rodríguez; y la Gerente General, Carolina Inoa.

El párroco de la iglesia, reverendo padre Juan Rodríguez, al hacer entrega de esta importante distinción, hizo un recorrido histórico acerca de la Cooperativa La Altagracia, Inc. y su estrecho vínculo con la Iglesia Santuario, nacida en el sector Los Pepines, de Santiago, al tiempo que resaltó la gran trayectoria de compromiso social de la entidad.



Visita delegación de COOPNAPA



Una delegación de la Cooperativa Nacional de Profesionales Agrícolas (COOPNAPA), realizó una visita de cortesía a Cooperativa La Altagracia, Inc., el pasado 26 de enero, para compartir experiencias en el ejercicio del cooperativismo, ya que nuestra Cooperativa se ha convertido en un modelo de referencia nacional e internacional en el desarrollo de la economía solidaria.

La delegación, compuesta por los directores de COOPNAPA provenientes de distintas provincias del país, estuvo encabezada por su presidente, Fausto E. Rijo, y por la gerente general, Birelsa Acosta, quienes fueron recibidos por Rafael Narciso Vargas, presidente del Consejo de Administración Central; Deyaniris Rodríguez, presidenta del Consejo de Vigilancia Central; Carolina Inoa, gerente general; junto a otros ejecutivos de Cooperativa La Altagracia, Inc.

El señor Narciso Vargas, dio la bienvenida a la delegación e hizo una presentación sobre la historia y los logros alcanzados en los 64 años de vida institucional. En tanto, Fausto Rijo manifestó sentirse agradecido tras el recibimiento y el intercambio de experiencias interinstitucionales que ayudarán a contribuir con el fortalecimiento del ejercicio cooperativista en la República Dominicana.

Reconocimiento a jóvenes destacados

El acto de premiación del galardón "Premio Joven Ejemplar", en su cuarta versión, se realizó el sábado 28 de enero, en el salón Don Marino Sosa, con la asistencia de más de 100 jóvenes de los diferentes distritos. La jornada inició con la charla motivacional "Sueña, empodérate y acciona", a cargo del comunicador Nolberto Batista quien, a su vez, fue reconocido por la Cooperativa por sus aportes al desarrollo humano y la comunicación.

Durante la segunda parte del acto, se presentaron los jóvenes nominados, procedentes de los diferentes distritos y grupos de Ahorrín, resultando galardonados los jóvenes Kimberley Ceballos, del grupo escolar Madre Teresa de Calcuta; Emerly Gómez García, del grupo de Ahorrín Barrio Obrero; Carol Ramos Tavárez, del grupo de Ahorrín Nuevo Amanecer; Germán Candelario, del grupo de Ahorrín Tamboril; Dahiana Jiménez Torres, del grupo de Ahorrín Ceferino Peña; y Esmelín Martínez Castillo, quien fue elegida por el público mediante votaciones en la página de Facebook de la Cooperativa.

La selección estuvo a cargo de un jurado independiente a la Cooperativa, compuesto por Manuel Llibre Otero, Félix Eduardo García y Roberto Guzmán. La actividad fue coordinada por la gerencia de Gestión Social y la Comisión Central de Jóvenes Cooperativistas y contó con la participación artística de Dilson Gómez Peralta, ganador del Quinto Festival de la Voz Infantil "Ahorrín El Cantante".



El "Premio Joven Ejemplar", es una actividad instituida con motivo al Día Nacional de la Juventud, para estimular la creación de nuevas generaciones de cooperativistas, formando, apoyando y reconociendo el trabajo de los jóvenes que se destacan por sus cualidades sociales, condiciones de liderazgo y excelencia académica dentro de sus comunidades. Los candidatos son propuestos por las promotoras de cada uno de los grupos de "Ahorrín".



"Excediendo las Expectativas"

Primera Tertulia Cooperativa del año

Con la presencia del Directorado Social y la asistencia de funcionarios e invitados especiales, fue realizada la primera Tertulia Cooperativa del año 2017, con el tema "Excediendo las Expectativas", a cargo de la licenciada Lissette Genao, gerente de Gestión Social, quien motivó a los asistentes a mantener una actitud de calidad y calidez en cada paso de la vida, siendo amables, respetuosos, atentos, honrados y transparentes con los demás.

En sus palabras de introducción, el señor Juan Rodríguez, vicepresidente de la Cooperativa, agradeció y pidió a Dios por el inicio de un nuevo año provechoso y exhortó a todos a enarbolar y hacer suyo el nuevo tema de la política institucional de declarar el 2017 como el año de la "Calidad y Calidez en Negocios y Servicios". La Tertulia Cooperativa es ya un esperado espacio mensual donde se exponen y se debaten importantes temas de actualidad tratados por expertos.



Reconocimiento atletas destacados en taekwondo



La Cooperativa La Altagracia, Inc. premió a 53 atletas de sus siete escuelas de taekwondo, por su destacada participación durante el año 2016 donde resultaron ganadores de medallas de oro, plata y bronce en competencias nacionales e internacionales.

Se hizo entrega de trofeos en la Categoría Infantil, a Ejerlin Torres, Esterlyn Polanco y Melany Capellán (Esc. Ana Jiménez); Brylin Taveras, Cristian Rodríguez, Jadel Batista y José Martínez, (Esc. Antorcha del Progreso); Steven Mencía y Yamilex Rosario (Esc. María Secundina Torres); Ariel Reynoso (Esc. Nuevo Horizonte); Grisell Guzmán y Yanler Ramos, (Esc. Regional Jacagua); Darlin Rodríguez, Justin González y

Yoel Vásquez (Esc. San Cristóbal); y Fernando Peña y Starlyn Rodríguez (Esc. Escuela Tamboril).

En la Categoría Cadete Aníbal Martínez, Daniel Quezada, Juan Mosquea, Marcos Infante y Raybert Senior (Esc. Ana Jiménez); Roberto Inoa (Esc. Antorcha del Progreso); Ángel Veloz y Lisandro Pinela (Esc. María Secundina Torres); Cristal Santos, Yismerly Almánzar, Yohandry Batista y Marcos Núñez (Esc. Nuevo Horizonte); Estephany Guzmán y Lismery Díaz (Esc. Regional Jacagua); Jeikol Gutiérrez y Wilmer Almonte (Esc. San Cristóbal); y Scarlet Domínguez y Ulises Furcal (Esc. Tamboril).

En la Categoría Juvenil Dayana Rodríguez (Esc. Antorcha del

Progreso), Cristofer Torres y John Torres (Esc. María Secundina Torres); Heimy Olivo (Esc. Nuevo Horizonte); Carlos Peralta y Dileny Rodríguez (Esc. Regional Jacagua); Ángel Rodríguez (Esc. Tamboril). En la Categoría Superior se premio a Franny Peña (Esc. Antorcha del Progreso); Katherine Mencías y Xiomara Torres (Esc. María Secundina Torres); Luis Durán y Neftalí Peña (Esc. Nuevo Horizonte), Diana Peña y Jairon Ulloa (Esc. Regional Jacagua); y Yenifer Ramos y César Santos (Esc. Escuela Tamboril).

El coordinador de la Comisión de Deportes, Miguel Acevedo, hizo entrega de un reconocimiento especial al señor Carlos Peralta como entrenador del año.

Charla sobre el uso racional de la energía



Con la colaboración de la empresa Edenorte Dominicana se dio inició a un ciclo de charlas, dentro de las reuniones distritales, con la finalidad de educar sobre el uso racional de la energía eléctrica. El pasado 28 de enero, unos cincuenta socios del distrito regional de Jacagua recibieron la charla impartida por Luisa Fernández y Alberto Peña, quienes presentaron un audiovisual acerca de las distintas maneras mediante las cuales, desde nuestras casas, podemos reducir el consumo de energía.

Se expuso sobre las conexiones inadecuadas, una mejor utilización de los electrodomésticos, el mal uso de las bombas de agua, aires acondicionados e inversores, así como diversas sugerencias para reducir el costo en la factura de energía eléctrica.

Mesa de trabajo Comisión Central de Jóvenes

La Comisión Central de Jóvenes Cooperativistas realizó, el sábado 14 de enero, su Mesa de Trabajo de planificación 2017, con el objetivo de valorar y definir el programa de actividades que se propone realizar para este año. Durante el encuentro celebrado en las oficinas de la gerencia de Gestión Social, su coordinadora, Fátima Aguilera, expuso las acciones a desarrollar y se evaluaron los aportes y sugerencias sobre los temas que deben ser llevados a los grupos de ahorro infantil, a través de las comisiones distritales de jóvenes.

Con esta iniciativa se persigue, además de incentivar el sano hábito del ahorro entre niños y jóvenes, poder ofrecerles un conjunto de oportunidades para el desarrollo de nuevas habilidades, la sana recreación y la formación de nuevos líderes.



Comisión Central de Educación realiza encuentro



Dando continuidad a la política educativa de la Cooperativa a favor de nuestros asociados, la Comisión Central de Educación y los colaboradores del área educativa sostuvieron un encuentro con motivo de inicio del año 2017, el cual estuvo encabezado por su coordinadora, la señora Yoselín Arias.

En la actividad, celebrada el sábado 14 de enero, en el Salón Don Marino Sosa, se hizo una evaluación de los resultados del año 2016 y se plantearon las estrategias a aplicar para el 2017, a fin de que los socios reciban eficazmente las orientaciones y temas a impartir en cada distrito.

Círculo Literario anuncia publicación y recitales

Retomando en este nuevo año su ciclo de sesiones regulares, el sábado 14 de enero, el Círculo Literario de la Cooperativa realizó su reunión de planificación.

La secretaria, Karina de la Cruz, presentó la agenda de proyectos a realizar, donde destaca la publicación para este año de la primera obra del grupo, una antología de textos de motivación para jóvenes escritos por los miembros. Asimismo se contempla realizar diversos recitales en colaboración con los demás grupos artísticos de la institución, elaborar una antología de textos de narrativa breve, colaborar en las revistas y medios de la Cooperativa, así como participar de las ferias del libro y concursos literarios nacionales.

El Círculo Literario de la Cooperativa La Altagracia, Inc., coordinado por el escritor Manuel Llibre, cumple en el próximo mes de marzo, 2 años de fructífera labor ininterrumpida, trabajando con jóvenes cooperativistas talentosos amantes de la lectura, el arte, la creatividad y la escritura.



Disfruta los beneficios de nuestra
Tarjeta de Débito
¡Solicita la tuya ya!



*¡Sin costo de emisión ni cargo
por balance mínimo!*



**Cooperativa
La Altagracia, Inc.**

   @coopaltagracia
www.coopaltagracia.com