

# COOPALTAGRACIA

## INFORMATIVA

### SEGUIMOS NUESTRAS ACCIONES DE RESPONSABILIDAD SOCIAL ANTE COVID-19



- Mensaje del Presidente
- Jornada de Fumigación
- Distribución de Agua
- 7 de Abril Día Mundial de la Salud
- Prevención Financiera para Momentos de Crisis
- 23 de Abril Día Mundial del Libro y del Derecho de Autor
- Agradecimiento a Nuestros Servidores

- 22 de Abril Día Mundial de la Tierra
- Responsabilidad Social en Acción, actividades realizadas enero y febrero
- Medidas Financieras Ante COVID-19, Generación Masiva Período de Gracia
- Medidas de Bioseguridad, Prevención Ante COVID-19
- Así Marcha tu Cooperativa
- Guías Básicas para Aislamiento Domiciliario por COVID-19



**Cooperativa  
La Altagracia, Inc.**



## Gestión Institucional en medio del COVID19

### Rafael Narciso Vargas R.

Presidente Cooperativa La Altagracia, Inc.

En los mensajes que escribí para nuestra Revista Cooperativa La Altagracia, los meses de febrero y marzo 2020, fijamos una posición sobre la nueva pandemia del SARS-CoV2, conocido como COVID 19 en los cuales llamamos a no tener ansiedad, pánico, observar las medidas sanitarias y de distanciamiento social, prepararnos para convivir con esta nueva cepa viral, cuyo contagio es menos mortífero que otros virus con los que aprendimos a existir y exhortamos a la solidaridad con los sectores más vulnerables y carenciados de bienes de consumo.

En este mes de abril se ha mantenido en crecimiento el contagio y los fallecimientos a nivel nacional y mundial, pero también la comunidad médico- científica está en la búsqueda de la vacuna en al menos 80 laboratorios en varios países del mundo, dedicados a la creación de medicamentos y vacunas. La posibilidad de erradicación es una batalla que se libra en diferentes frentes, por un lado se estima que el brote puede durar entre 3 meses y medio a 4 meses en lo que se esparce al 60% de la población y se generan los anticuerpos en el sistema inmunológico, por otro lado las medidas de prevención impulsadas por la Organización Mundial de la Salud han impedido la mayor propagación.

Se ha estudiado que los ciclos de aparición de nuevos coronavirus oscilan entre 8 a 10 años. El SARS CoV1 apareció en China en el 2002, el MERS- apareció en Arabia Saudita en 2012 y ahora el SARS-CoV2 (COVID 19) a finales del año 2019. En cada uno de los ciclos anteriores los coronavirus han tenido una mutación desde animales a los seres humanos y su duración desde el período inicial hasta la generación de anticuerpos no supera los 150 días.

En lo que respecta a las respuestas que se han coordinado desde Cooperativa La Altagracia para mitigar el impacto del COVID19 están las distintas medidas de bioseguridad que hemos adoptados, las cuales tienden a la prevención en nuestro colaboradores, directores sociales y comunidad en general. Esto ha permitido mantener el servicio en horarios especiales de 8:00 a.m. a 2:30 p.m. de lunes a viernes y sábados de 8:00 a.m. a 1:00 p.m., también disponer de canales digitales para transaccional y en adición reiniciamos el servicio de ahorros y cobros a domicilios para los socios que así lo demanden.

Como política de apoyo a los asociados se paralizaron los pagos de préstamos para socios que estuvieran al día en sus pagos hasta el 30/03/2020, eliminando la generación de

mora e intereses compensatorios sin afectarle la calificación crediticia. También se diseñó un crédito especial para consumo de alimentos y medicinas por RD\$10,000.00 con tasa de 5% de interés anual, dos meses de gracias para iniciar el pago y 12 meses de plazo para saldar.

Mantenemos una intensa campaña de fumigación con agentes anti virales para la desinfección de distintas comunidades, distribución de mascarillas a socios y no socios, se mantienen abiertas 3 de las 5 farmacias comunitarias, conferencias educativas y virtuales sobre manejo del miedo, economía familiar, entre otros. Suspendimos todas las reuniones distritales y actividades sociales por la concentración de personas. En las redes sociales se publican en forma constantes mensajes de orientación para la prevención y cuidado de contagio. El Dr. Plutarco Arias, reputado neumólogo de Santiago, nos contribuyó con un video-mensaje sobre el COVID 19 y las medidas que debemos asumir para evitar infecciones.

El Comité Ejecutivo elaboró la Guía Estratégica de Acción para la gestión de la crisis sanitaria derivada del COVID 19, en la cual se establecen 58 estrategias operativas en las áreas de gestión humana, financieras, operaciones, tecnología y seguridad de la información, negocios, gestión estratégica, gestión social, mercadeo y publicidad, seguridad física e ingeniería, recuperación (cobros) y actividades externas. Lo propio se pusieron en valor algunos elementos del Plan de Continuidad de Negocios y se conformó un Equipo de Continuidad, declarado en estado de sesión permanente, para el monitoreo diario de las distintas variables externas e internas que puedan incidir en la administración de la actual situación.

El equipo de hombres y mujeres que conforman los Consejos de Administración y Vigilancia Central, así como el Equipo Gerencial, los colaboradores, Directores Distritales y miembros de Comisiones y Comités de Trabajo estamos 24/7 trabajando por los asociados y la comunidad. Como mandatarios de esta Cooperativa, garantizamos que seguiremos tomando las medidas económicas, financieras y sociales que demandan las circunstancias para favorecer a todos los asociados, sin perjuicio de la sostenibilidad estratégica de esta organización, la cual ha sobrepasado todas las pruebas e incertidumbre que se han presentado en estos 68 años de existencia y se mantiene indetenible llevando soluciones incluyentes, crecimiento, desarrollo y tranquilidad para todos.

## Jornadas de Fumigación



Cumpliendo con nuestra Responsabilidad Social y con el séptimo principio universal del Cooperativismo "Compromiso con la Comunidad", llevamos a cabo durante todo el mes de abril, operativos de fumigación con agente antiviral por los principales sectores de esta ciudad de Santiago, así como también en todos nuestros puntos de servicios. El propósito de estos operativos es evitar y mitigar la propagación del COVID-19.



## Distribución de Agua

Además de las medidas preventivas y de flexibilidad financiera que hemos tomado, durante el mes de abril realizamos distribución de agua en los diferentes sectores de Santiago, como Ciudad de Dios, Los Mangos de Cienfuegos, La Ciénaga, entre otros. Ya que los mismos carecen del preciado líquido.



## 7 de abril Día Mundial de la Salud

Este día se celebra para conmemorar la fundación de la Organización Mundial de la Salud (OMS). Todos los años se elige para esa jornada un tema de salud específico a fin de destacar un área prioritaria de interés para la OMS.

Este año está dedicado al personal de enfermería y de partería, "con el propósito de poner de relieve el papel fundamental que desempeñan estos profesionales en la prestación de servicios de salud en todo el mundo, y a hacer un llamamiento para fortalecerlo".

Hoy más que nunca felicitamos a nuestros profesionales de la salud y a todos aquellos que luchan cada día para salvar las vidas del prójimo que más lo necesita.

7 de abril  
Día Mundial de la  
*Salud*

Felicitamos hoy más que nunca a nuestros héroes y profesionales de la Salud, ustedes que luchan cada día para salvar vidas.





## PREVENCIÓN FINANCIERA PARA MOMENTOS DE CRISIS

Por Manuel A. Fernández

Cuando era niño mi padre me animaba a ahorrar una parte de mi asignación para merienda con la idea de poder solventar cualquier eventualidad que se me presentara. Hoy más que nunca este sabio consejo adquiere una dimensión trascendental.

Vivimos en una sociedad consumista, en donde a través de los medios de comunicación, las redes sociales y hasta por presión social se nos incentiva a consumir todo el ingreso que generamos, y un muchos de los casos a consumir más de lo que ingresamos lo que nos hace víctimas del endeudamiento tóxico.

El ahorro y la buena gestión de nuestros gastos debe ser la zapata sobre la cual las familias deben construir su bienestar. Esto es lo que se conoce como cultura financiera, que es el conjunto de valores, conocimientos y actitudes que nos permiten hacer una buena gestión de los recursos. Esa cultura financiera nos da las pautas para poder hacer una mejor gestión de los riesgos. Lamentablemente, la realidad es otra. Nuestros ingresos los convertimos en gastos a una velocidad pasmosa. Decía el gran inversionista estadounidense Warren Buffett " No ahorres lo que te sobre después de gastar, gasta lo que te queda luego de ahorrar". Generalmente hacemos lo contrario.

Esa falta de cultura financiera es lo que nos hace vulnerables ante determinados riesgos, entre ellos el riesgo de liquidez. El riesgo de liquidez es la probabilidad de que una unidad productiva (una familia) pueda quedarse sin dinero por fluctuaciones inesperadas o fortuitas del ingreso o del egreso. Tenemos la mala costumbre de tomar decisiones financieras en base a nuestros ingresos, que no es el mejor referente para tales fines, ya que este puede desaparecer en cualquier momento.

La prevención financiera es la capacidad de acumular liquidez de manera anticipada para poder afrontar cualquier imprevisto de consideración que se nos presente. Por ello, una de las mejores iniciativas es la de contratar un plan de ahorros para crear un fondo de contingencia que pueda cubrir de tres a seis meses de nuestros ingresos.

Las cooperativas de ahorros y créditos, por su naturaleza solidaria y su vinculación social, son las llamadas a diseñar programas y planes de ahorro orientados a la prevención financiera. En la Cooperativa La Altagracia contamos con el Plan Ahorro Cooperativo (PAC), que es un novedoso plan de ahorros que le permite al socio adquirir la disciplina para ahorrar un monto determinado cada mes para un fin determinado. En sus orígenes, este plan se diseñó como una estrategia para que los socios pudieran construir un fondo de contingencia para solventar eventualidades. Con el logro de la meta, el ahorrante podría contar con recursos necesarios para subsistir por varias semanas en caso de perder su principal fuente de ingresos.

Hoy en día, ante la crisis generada por la propagación del coronavirus, muchas familias se han visto de repente con sus ingresos menguados por el cierre de operaciones de muchas empresas por las medidas de aislamiento social tomadas por el gobierno para mitigar el avance del virus. En momentos como los actuales es que este tipo de planes adquieren su verdadero valor, cuando la cruda realidad nos desnuda y nos encuentra sin un "colchón" financiero para paliar esta calamidad.

Debemos aprender la lección. Debemos aprender a cultivar la cultura financiera, administrar nuestros recursos a través de un presupuesto y establecer una estrategia de prevención financiera fundamentada en el ahorro. En la Cooperativa La Altagracia, convencidos de esta necesidad, contamos con el PAC, que se antoja una herramienta eficaz para empezar a forjar un fondo que nos dé tranquilidad ante cualquier eventualidad futura.

¡El Cooperativismo es Solución!

## 23 de Abril Día Mundial del Libro y del Derecho de Autor

Con la dedicatoria de este día especial se busca rendir un homenaje universal a los libros y autores, así como fomentar y descubrir el placer de la lectura, valorar todo el aporte cultural y el legado de los grandes escritores tanto del pasado como del presente.

Aprovechemos este tiempo en casa para leer y descubrir lo maravilloso y fascinante que es la lectura.



## Agradecimiento a Nuestros Servidores

Hoy más que nunca reconocemos la invaluable labor del personal de salud, organismos de seguridad, proveedores de alimentos, personal administrativo, de logística, y otros, quienes arriesgan sus vidas para protegernos a todos en esta emergencia nacional por el COVID-19. Les agradecemos su entrega y continua labor durante esta pandemia.

"El que no vive para servir, no sirve para vivir"  
—Madre Teresa de Calcuta.



## 22 de Abril Día Internacional de la Tierra

"La Madre Tierra claramente nos pide que actuemos. La naturaleza sufre. Los incendios en Australia, los mayores registros de calor terrestre y la peor invasión de langostas en Kenia... Ahora nos enfrentamos al COVID -19, una pandemia sanitaria mundial con una fuerte relación con la salud de nuestro ecosistema" (Naciones Unidas, abril 2020).

Consideramos que el momento es propicio para preguntarnos: ¿Estamos realmente cuidando el planeta Tierra? Hoy respira porque estamos aislados debido a esta pandemia.

Al celebrarse el Día Internacional de la Tierra, recapitemos y reflexionemos sobre cómo podemos ayudarla para poder tener un mejor planeta más puro y limpio.

# RESPONSABILIDAD SOCIAL EN ACCIÓN

Actividades realizadas enero y febrero 2020

Cursos y/o Charlas o Actividad	Cant.	Dirigidos a:	No. de beneficiados
Diversos Temas	14	Socios	216
Productos Químicos, Bocardillos, Maquillaje	3	Mujeres Cooperativistas	86
Inducción Sobre el Ahorro	2	Comisión de Educación	63
Orientación Universitaria	4	Jóvenes	157
Taller Virtual Auditool sobre Gestión Inteligente de Riesgos	1	Consejos de Administración y Vigilancia Central	7
Taller de Reciclaje	1	Grupo de Ahorro Infantil	18
Uso de Redes Sociales para MYPIMES	1	Microempresas Asociadas	24
Tertulia "Elementos Patrióticos que definen la Dominicanidad"	1	Directores, Socios y Colaboradores	154
Inducción sobre Impuestos	2	Promotoras de Ahorrines, Promotores Zonales y Educadores	62
Operativo Médico "Cooperativa con el Barrio"	1	Abierto a la Comunidad de Cienfuegos	493
Premiación Atletas Destacados	1	Atletas Cooperativistas	80
Jornada de Fumigación	12	Diferentes Sectores de Santiago	771
Distribución de Agua	6	Diferentes Sectores de Santiago	295
Distribución de Zafacones	1	Diferentes Sectores de Santiago	16
Jornada de Siembra	641	Centros Educativos (Escuela Mélida Giral, Liceo Juan César Viloría, Liceo Rafael Pérez y Centro Educativo Padre Joaquín Soler)	4
Concierto en Parque Colón, Clases de Pintura, Coro Juvenil, Círculo Literario, Encuentro Cultural en Parque Colón, Presentación de Obra de Teatro en Escuelas	11	Grupos de Ahorrantes, Socios y Público en General	847

**Total de Beneficiados**

**3,233**

## MEDIDAS FINANCIERAS ANTE COVID-19 GENERACIÓN MASIVA PERIODO DE GRACIA

-  Cuotas de abril y mayo, aplazadas al final de tu préstamo.
-  Cero cargos por mora desde el 19 de marzo hasta el 31 de mayo.
-  Prórroga de pagos de los meses abril y mayo solo aplica a socios con préstamo al día hasta el 31-03-2020.
-  Se mantiene la cobertura de seguro del préstamo.

*El pago de capital, interés y seguro de tus préstamos, estará acumulado en el balance total de la deuda, por ende los intereses se pagarán en base al capital adeudado, esto quiere decir que la carga financiera al final del préstamo será mayor. ¡Utilice esta medida solo si es necesaria!*

Recomendaciones para realizar tus pagos de forma regular:

-  Pasar por una de nuestras oficinas en horario de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 1:00 p.m.
-  Comunícate con uno de nuestros representantes al 809-581-8541 a las extensiones 4246 y 4283.
-  Escríbenos al correo cobros@coopaltagracia.com

**Eres nuestra razón de ser y estamos para acompañarte.**

¡ El Cooperativismo es Solución !



## MEDIDAS DE BIOSEGURIDAD

# PREVENCIÓN COVID-19

Desde el 1 de abril 2020

### Obligatorio para Socios y Colaboradores:

- 1- Uso de mascarilla antes de entrar.
- 2 - Higienizar calzados al entrar (con solución antibacterial disponible).
- 3 - Recibir en sus manos el gel antibacteriano que disponemos.
- 4 - Al hacer fila mantener 1.5 metros de distancia.

**¡Prevenir nos cuida a todos!**

## “Así marcha tu Cooperativa”

Comportamiento por Cuenta- Plan Operativo 2020

Productos	Proyección Enero-Abril	Ejecución Enero-Abril	Variación	% Ejecución
Cartera de Crédito	232,237,041.20	51,323,897.87	-180,913,143.33	22.10%
Aportaciones	82,933,450.00	613,018,514.68	530,085,064.68	739.17%
Certificados Financieros	51,910,000.00	63,205,283.46	11,295,283.46	121.76%
Depósitos a la Vista	76,500,000.00	82,442,190.18	5,942,190.18	107.77%
Depósitos Ahorro Infantil	2,898,000.00	12,529,426.81	9,631,426.81	432.35%
Plan Ahorro Cooperativo	450,000.00	1,574,964.52	1,124,964.52	349.99%



# Guías básicas para aislamiento domiciliario por COVID-19



- 1** Aislar el paciente en una habitación solo, preferiblemente con baño privado.
  - Si la persona enferma no puede ser aislada en habitación sola, debe usar mascarilla permanente.
- 2** Asignar utensilios de uso personal (platos, vasos, cucharas, toallas, etc.).
- 3** Cumplimiento estricto de medidas de prevención, como evitar tocarse ojos, nariz y boca; taparse la boca al toser o estornudar con el brazo flexionado o pañuelo desechable y lavado frecuente de mano con agua y jabón.

- 4 Cuidador:**
  - Para contacto con el paciente; usar bata, guantes y mascarillas desechables de uso único.
  - Evitar contacto cercano, preferiblemente 1 metro de distancia.
  - Lavar manos antes y después del contacto con el paciente.

- 5 Tratamiento:**
  - Suministro de medicamentos según indicaciones médica.
  - Hidratación oral con líquido a libre demanda.
  - Alimentación saludable.
  - Toma y control frecuente de temperatura.

Si el paciente presenta cuadro de gravedad (dificultad respiratoria, fiebre y/o diarrea persistente, dolor de pecho, convulsión, etc.) acudir de inmediato al centro de salud más cercano.

- 6 En el hogar:**
  - Desinfecta frecuentemente los objetos como celulares, teléfono, controles, manubríos, etc.
  - Desinfecta el baño con cloro todos los días, y si es de uso común (enfermo y familiar) hacerlo frecuentemente.
  - Cambiar sábana diario.
  - Limpiar habitación con paño húmedo para mantener libre de polvo.
  - Abrir ventanas en el mayor tiempo posible.

- 7 Paciente que lacta:**
  - Continuar lactancia materna.
  - Lavar manos antes y después de alimentar al bebé.
  - Usa mascarillas mientras lacta.

- 8 Solicita apoyo de Salud Mental para manejo de estrés o ansiedad de paciente y familiar.**

Si necesitas hacer algunas consultas o dudas sobre el **coronavirus COVID-19**: Comunícate con **AURORA-MSP**.

(809) 409.6262 • (809) 449.6262  Ministerio de Salud Pública de la República Dominicana

 [www.coronavirusrd.gob.do](http://www.coronavirusrd.gob.do)

Fuente de información extraída: Ministerio de Salud Pública.