

27 de febrero día de la
INDEPENDENCIA
de la República Dominicana

178

ANIVERSARIO



Cooperativa La Altagracia, Inc.

- Mensaje del Presidente
- Seguimos ReciCLAndo Lluvia
- Taller Creación de Huertos Caseros para Asociados
- Donación Liceo Hermano Alfredo Morales
- Graduación Diplomado Gobernanza y Gobernabilidad
- Artículo Invitado Gestión de la Comunicación de Crisis



EL MUNDO NECESITA PAZ

Rafael Narciso Vargas R.

Presidente Cooperativa La Altagracia, Inc

El pasado 24 de enero 2022 la Federación Rusa lanzó una Operación Militar Especial en la República de Ucrania, luego de haberse agotado un largo período con la diplomacia europea y norteamericana tendiente a evitar que Ucrania ingresara a la Organización del Tratado del Atlántico Norte -OTAN-, lo cual afectaría su seguridad como nación y continuaría violando los acuerdos alcanzados con la desintegración de la Unión de Repúblicas Socialistas Soviéticas -URSS- en el sentido de que la OTAN no se acercara ni una pulgada a los países fronterizos con Rusia, que anteriormente integraban la URSS.

En 2014 se registró en Ucrania un levantamiento popular al estilo revolución de colores que generó un gran conflicto entre las regiones en que políticamente está dividida dicha nación. Los 5 millones de habitantes de la región del Donbas, fronteriza con Rusia, y con el 85% de habitantes ruso parlantes, desconocieron a las autoridades instaladas después de lo que consideraron un golpe de estado al presidente constitucional electo Viktor Yanukóvich del Partido de las Regiones.

La crispación llegó a los enfrentamientos de carácter militar y la proclamación de las Repúblicas Populares de Donetsk y Lugansk que se declararon independientes de las autoridades de facto y esas mismas autoridades con asiento en Kiev (La capital de Ucrania) decidieron reintegrar por la vía armada las provincias independentistas. Para lograr el cese de hostilidades que ha dejado más de 14,000 muertos en el Donbas se llegó a un acuerdo entre las partes en Minsk, la capital de Bielorrusia (País vecino de Ucrania y Rusia) y se estableció una línea de contacto para el alto al fuego supervisado por la OSCE (Organización para la Seguridad y Cooperación en Europa) quienes documentaron cientos de miles de violaciones al alto al fuego que se pactó con la participación de Alemania, Francia, Rusia y Ucrania.

Los esfuerzos diplomáticos fallaron y las autoridades de KIEV se involucraron en un proceso de adquirir distintos tipos de armas con la ayuda de la OTAN, Unión Europea y los Estados Unidos ante la eventual posibilidad de que Rusia lo invadiera, como se anticipaba en todos los medios de prensa. El pronunciamiento del presidente de Ucrania, actor y humorista televisivo de Ucrania, en el sentido de que estarían considerando readquirir armas nucleares, fue la gota que derramó el vaso, ya que Rusia siente una real posibilidad de que esto suceda y que sus archienemigos ultranacionalistas y neonazis que tienen el poder de facto en la vida política de su vecino país, puedan ser una amenaza para la seguridad y existencia de ellos.

La guerra híbrida (Militar, cibernética, mediática, redes sociales, económica, financiera, entre otras) se ha puesto en marcha para atizar el conflicto y al final sacar ventajas territoriales, geopolíticas, económicas y estratégicas. En cambio miles perderán sus vidas, se producirá una escasez y encarecimiento de distintos commodities (Cereales, minerales, energéticos, etc.) que aunados a la hiperinflación mundial, acarreará más miserias y desesperanzas a la humanidad.

El cooperativismo mundial debe unir sus voces con el movimiento pacifista europeo, norteamericano y mundial para exigir el cese de las hostilidades en todos los terrenos de la guerra híbrida que se desarrolla en torno al conflicto ruso-ucraniano, retornar a la normalidad y que todos los actores respeten y se guíen por el derecho internacional. La paz reditúa más que la guerra. Oremos todos por la convivencia pacífica de las naciones y que se iluminen las mentes de los líderes mundiales de uno u otro lado de la confrontación.

"No hay camino para la paz, el camino es la paz"
---Mahatma Gandhi

"El Cooperativismo es Solución"

Donación Liceo Hermano Alfredo Morales

Hicimos entrega de tres bancos en granito al Liceo Hermano Alfredo Morales de Cienfuegos con el objetivo de proveerles a los estudiantes del centro educativo asientos para los momentos de recreación, debido a que no contaban con esta facilidad, en todo el plantel no había donde sentarse en tiempo de receso.

Los bancos fueron recibidos por Nieves Polanco, coordinadora del Liceo y entregados por Ingrid Corniel, promotora de Ahorrín del liceo e Ianna Pérez, Gerente de Gestión Social.



Seguimos ReciCLAndo Lluvia

La suma de esfuerzos se traduce en trabajo en equipo, que es lo que prima en nuestras acciones cotidianas, sobre todo al realizar las jornadas de reforestación en beneficio del medio ambiente.

El sábado 12 de febrero se reunieron un grupo de 25 hombres y mujeres en representación de sus respectivos distritos y/o departamentos, con el objetivo de plantar 1,000 plantas de Pino Caribeña Hondurensis en la comunidad de Arroyo del Toro de Carlos Díaz. La actividad fue apoyada por jóvenes beneficiarios del programa de Becas Universitarias de Cooperativa La Altigracia.

En representación de la Comisión Central de Medio Ambiente y Desarrollo Comunitario estuvieron participando: Augusto Almonte, Francisco Martínez, Julio Núñez, Severo Parra y Jesús María de la Cruz, quien tuvo la responsabilidad de la coordinación general y además es presidente del Distrito Cooperativo Ramona A. Santana de Canca.

Seguimos ReciCLAndo Lluvia, una muestra más de que, ¡El Cooperativismo es Solución!



Graduación Diplomado Gobernanza y Gobernabilidad



Celebramos el domingo 20 de febrero junto a la Escuela Superior de Educación Cooperativa (ESECOOP), la graduación del diplomado virtual Gobernanza y Gobernabilidad Cooperativa, dirigido a Directores Centrales y Distritales de Cooperativa La Altagracia.

El diplomado tuvo como objetivo formar consejeros y dirigentes para aplicar correctamente el arte y las distintas técnicas de dirección, conforme a las estrategias establecidas por el Consejo de Administración Central.

Las palabras de motivación estuvieron a cargo de la Licda. María Sunilda Yoselin Arias, Coordinadora de la Comisión Central de Educación de CLA y las palabras centrales por el Licdo. Juan Pablo Acosta, presidente de ESECOOP.

En la actividad estuvieron representantes la Alta Dirección de ambas instituciones, así como la Comisión Central de Educación.



Taller Creación de Huertos Caseros para Asociados



El sábado 26 de febrero llevamos a cabo el taller de huertos caseros, con dos momentos importantes, uno práctico y otro teórico; con el objetivo de que los asociados participantes aprovechen los espacios de los que disponen para la creación de un huerto urbano casero. Donde puedan cosechar hortalizas y verduras tales como; lechuga, berenjenas, recaó, tomate, ají, repollo, zanahoria, entre otros.

Los participantes recibieron orientaciones y recomendaciones para obtener los mejores resultados con la creación de su huerto, elegir el lugar adecuado, los insumos y herramientas a utilizar, mantenimiento del lugar, que tipo de semillas sembrar según la superficie y como evitar que los insectos afecten la producción.

Estos espacios pueden ser verticales u horizontales para ambos casos no se requiere de grandes espacios, solo se requiere tener disposición, imaginación y creatividad.



Cooperativa La Altigracia agradece al facilitador del taller, Wilmer Corniel Núñez, maestrante en Gestión Ambiental concentración Gestión de Riesgos y adaptación al Cambio Climático, quién es el Enc., del Departamento de Educación Ambiental del Jardín Botánico.





Por Masiel Suero
Mercadeo & Comunicaciones

ARTÍCULO INVITADO

GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN DE CRISIS

Losada Díaz, experto en comunicación de crisis, la define como: “una situación inesperada, urgente y potencialmente dañina para la supervivencia de una compañía, puesto que puede tener un efecto perjudicial interno y externo en el producto, en el proceso, en la distribución, en la seguridad o en los mercados financieros, convirtiendo a la organización en centro de atención pública, y comprometiendo así su imagen, su credibilidad o su capacidad productiva” (Losada, 2010).



Entendiendo lo grave que puede ser una crisis, es necesario que exista una buena gestión, por lo que las organizaciones deben tener un Manual de Comunicación ante Crisis y Riesgos, donde se defina qué hacer en caso de que surja la misma. Así como también, un Comité de Crisis con un vocero, quien es el encargado de emitir los mensajes a los medios de comunicación.

¿QUÉ HACER EN CASO DE UNA CRISIS?



Lo primero que debe realizar una institución cuando estalla una crisis a nivel externo, es decir, que ya abarcó a la opinión pública y por tanto a los medios de comunicación, es convocar al comité de crisis para proceder a emitir un comunicado y poder constituirse en referente oficial para la prensa, ya que de ese modo se pueden evitar los falsos comentarios o rumores sobre dicha crisis.

Llevando a cabo esta acción, los medios de comunicación favorecerán las opiniones de la institución, debido a que no tardó en emitir su discurso, por lo que, tiene credibilidad y se convirtió en la fuente principal de información.

Luego de emitir este comunicado, se debe monitorear la crisis, incluyendo las reacciones de los actores principales; así como estar alertas en todo momento para poder manejar las informaciones de lugar en medio de la presión y el estrés mediático, pues el objetivo es subsanar la crisis en el menor tiempo posible.

Es importante resaltar, que en medio de una crisis nunca se debe mentir, hay que decir la verdad en todo momento y jamás se debe aplicar un cerrojo informativo, en consonancia con el decálogo de la agencia de relaciones públicas y comunicaciones Burson Masteller.

Después de subsanada la crisis, se debe proceder a una evaluación, donde se pueda valorar qué la provocó, en que se falló, que se debe mejorar para que no vuelva a ocurrir y qué aprendizajes se obtuvo de dicha crisis.

PREGUNTAS QUE SE DEBEN HACER EN LA EVALUACIÓN DE RIESGOS



RECOMENDACIONES FINALES

- Debemos recomendar antes de concluir, que todo el personal de la entidad a la cual le ocurra la crisis, debe conocer el manual y saber qué hacer en caso de...
- Se debe manejar y difundir un único mensaje, tanto a lo interno como a lo externo de la organización.
- Tener la capacidad para continuar laborando en medio de la crisis y el estrés mediático, pues la producción y los negocios no se deben detener por la crisis, ya que el comité de crisis se encarga de subsanarla.
- Siempre se debe hacer frente a la crisis, nunca se debe obviar.
- De acuerdo a los expertos en crisis, se deben realizar simulacros del manual cada seis meses en toda la organización.
- Tener pendiente que la crisis es una oportunidad para ser mejores y fortalecer nuestra imagen, reputación y credibilidad.

Es necesario manifestar que nos sentimos orgullosos de laborar en una institución que cuenta con estas herramientas ante una posible crisis, Cooperativa La Altigracia no solo cuenta con un manual de crisis, sino también con un gabinete de crisis y como un valor agregado con una unidad de riesgos integrales.

Finalmente, elaboramos este artículo a propósito de la Maestría en Comunicación Estratégica y Relaciones Públicas que estamos cursando en la Primada de América, la Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD) en la asignatura Gestión de la Comunicación de Crisis.

PANELES SOLARES



ECO PRÉSTAMOS CLA

OBTÉN UN FINANCIAMIENTO PERSONAL O COMERCIAL PARA QUE ADQUIERAS PRODUCTOS DE SOSTENIBILIDAD MEDIOAMBIENTAL.

12% ANUAL / HASTA **60** MESES PARA PAGAR

Buscando soluciones ambientales en cada inversión.

Escanéa este código y accede a nuestros **Canales Digitales**.



Revista Coopaltagracia • Dirección: Comité Ejecutivo - Gerencia General
Coodinación y fotografías: Mercadeo y Comunicaciones
© 2022 Cooperativa La Altagracia, Inc. / C. Vicente Estrella #49, Santiago, Rep. Dom. / Tel.: 809-581-8541