COOPALTAGRACIA

Año 24/No. 365 • Junio 2025

INFORMATIVA

Decisiones al Volante

La Magia de la Infancia

Programa Gestiona tu Empresa

Excursión a Monte Cristi

Capacitación de Zoom para Directores

Ideas que Brillan

Mujer Líder, Mujer que Inspira

Resultados Económicos y Financieros al 30/06/2025

Desde 1952

Cooperativa La Altagracia, Inc.

CONTINUIDAD DE NEGOCIOS Y RESILIENCIA EN LAS COOPERATIVAS

Rafael Narciso Vargas R.
Presidente Cooperativa La Altagracia, Inc

En la medida en que las cooperativas van creciendo y desarrollándose, se hace más imperativo incorporar estrategias y prácticas que sirvan para la prevención y mitigación de riesgos que amenazan la continuidad del negocio. Un triángulo de buenas prácticas debe tomar en cuenta la transversabilidad y el paralelismo entre la gestión integral de riesgos, la continuidad del negocio y la ciberseguridad.

Mientras la gestión integral de riesgos se orienta a la identificación, evaluación y las respuestas a los riesgos que puedan afectar una cooperativa o empresa de cualquier naturaleza, en busca de minimizar los impactos negativos en la sostenibilidad estratégica y operativa; la continuidad del negocio se enfoca en desarrollar capacidades para mantener las operaciones y servicios durante y después de la ocurrencia de un evento disruptivo, reduciendo el tiempo de recuperación y, por consiguiente, el período de inactividad. Por su parte, la ciberseguridad es un componente de suma importancia en esta triada, en vista de que todo el sistema informático constituye el cerebro y corazón de las cooperativas y debemos asegurarlo y protegerlo con técnicas, herramientas y prácticas frente a los ataques maliciosos o accesos no autorizados.

Para identificar y evaluar los posibles efectos e impactos en las operaciones críticas es imprescindible la herramienta BIA (Análisis de Impacto en el Negocio) como un mecanismo de análisis que determina las áreas más vulnerables y enfoca las prioridades para la recuperación, si se materializara un incidente o desastre. Capacitar y certificar el talento humano que seleccionen las instituciones en la norma ISO 22301 sobre continuidad de negocio, establecer el manual interno y el comité de continuidad de negocio y respuestas de crisis, puede ser la diferencia entre el éxito o el fracaso parcial o total de la organización.

En época de turbulencia e incertidumbre económicas, sociales y geopolítica como la actual, también debemos desarrollar la resiliencia organizacional a través de estrategias y prácticas que fomenten la comunicación efectiva, planificación y gestión de riesgos, capacitación y desarrollo, diversificación e innovación, gobernanza y liderazgo. Estos elementos resultan beneficiosos para la cooperativa porque mejora la capacidad de adaptación, reduce el estrés y la ansiedad entre el personal operativo y estratégico, mejora el proceso de toma decisiones en circunstancias disruptivas.

En un escenario paso a paso para implementar estrategias prácticas de resiliencia se deben observar los aspectos siguientes: Identificar y evaluar los riesgos (identificando posibles amenazas y vulnerabilidades, la probabilidad y el impacto de cada riesgo y priorizar su nivel de importancia); desarrollar el Plan de Recuperación (establecer estrategias para mitigación de riesgos identificados con objetivos y metas claras y asignar las responsabilidades y recursos para su implementación); Fortalecer la Gobernanza y el Liderazgo (promover la toma de decisiones informadas, comunicación abierta y transparente entre la Alta Dirección y el Comité de Continuidad, construir estrategias de gestión de conflictos); además fomentar la diversificación de los productos y servicios para reducir la dependencia de una sola fuente de ingresos en caso de desastre. Otros pasos a considerar son capacitación y desarrollo de habilidades en el capital humano, fomento de la formación en resiliencia, gestión de estrés y resolución de conflictos, así como la realización de simulacros en cada proceso crítico para revisar los tiempos de respuestas y la efectividad del plan diseñado.

Las plantillas de análisis de riesgos y planes de resiliencia son herramientas y recursos valiosos que, acompañadas de una guía de capacitación e identificación de recursos y redes de apoyo, aseguran una gestión eficaz y eficiente que permite que las cooperativas enfrenten situaciones adversas con el menor impacto posible, antes hechos relevantes que pueden disminuir, ralentizar e incluso afectar de manera catastrófica su permanencia y sostenibilidad.

"El Cooperativismo es Solución"

DECISIONES AL VOLANTE

Con el objetivo de fomentar una cultura de conducción consciente y emocionalmente saludable, la Cooperativa La Altagracia desarrolló la conferencia virtual "Decisiones al volante".

La charla fue impartida por el Dr. Wellington Fermín, médico ocupacional, quien abordó de manera clara y cercana el impacto del estrés al conducir, una realidad cotidiana que afecta tanto al conductor como a su entorno. Durante la sesión, se ofrecieron herramientas prácticas para gestionar las emociones, reducir tensiones y actuar desde principios y valores que favorecen el bienestar individual y la convivencia en las vías públicas.

Participaron
110 PERSONAS
de diferentes regiones de nuestra ciudad.

LA MAGIA DE LA INFANCIA

La Cooperativa la Altagracia llevó a cabo la conferencia virtual "La Magia de la Infancia", un espacio especialmente diseñado para padres comprometidos con el bienestar integral de sus hijos. Esta actividad virtual destacó la importancia de cuidar y fortalecer la salud mental y emocional de los niños desde sus primeras etapas de vida.

Durante esta conferencia en línea, se invitó a los participantes a reflexionar sobre el papel esencial que desempeñan como acompañantes conscientes y amorosos en cada fase del desarrollo infantil. Se abordó cómo un entorno de apoyo, basado en la empatía, la comunicación y la comprensión, puede transformar la infancia en una etapa llena de magia, confianza y seguridad.

Este encuentro virtual representó una valiosa oportunidad para motivar a madres y padres a convertirse en agentes activos del crecimiento saludable de sus hijos, fomentando hogares donde puedan desarrollarse en equilibrio, armonía y plenitud.

La conferencia fue impartida por Dios Mary Fernández, quien compartió herramientas y reflexiones para acompañar a las familias en su compromiso de educar desde el amor y la consciencia.

PROGRAMA GESTIONA TU EMPRESA

En el marco de su compromiso con el desarrollo económico local, la Cooperativa La Altagracia llevó a cabo durante todo el mes de junio el programa "Gestiona tu empresa", un espacio formativo dirigido a emprendedores, con una participación de 18 personas en modalidad virtual y presencial.

La jornada tuvo como objetivo brindar herramientas prácticas para la gestión efectiva de negocios, generando nuevas oportunidades, conexiones valiosas y estrategias para un crecimiento empresarial sostenible. Esta iniciativa fue posible gracias a la alianza estratégica con el Centro Mipymes ISA, consolidando así esfuerzos que impulsan el empoderamiento y la sostenibilidad de los pequeños y medianos negocios del país.

Este tipo de acciones se enmarcan en el eje de responsabilidad social enfocado en educación y emprendimiento, reafirmando la misión de la cooperativa de acompañar a los emprendedores en su camino hacia el éxito.

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

MARKETING Y VENTAS

FINANZAS Y CONTABILIDAD EMPRESARIAL

EXCURSIÓN A MONTE CRISTI

La Cooperativa La Altagracia, a través de la Comisión Central de Medio Ambiente y Desarrollo Comunitario, organizó para sus asociados una enriquecedora excursión a la provincia de Monte Cristi, con el objetivo de conocer y valorar aún más la riqueza natural y la historia de nuestro país, directamente desde los escenarios que la protagonizan.

Durante el recorrido, los participantes tuvieron la oportunidad de adentrarse en los manglares y conocer el uso que les daban nuestros ancestros, disfrutar de una piscina natural, explorar la plataforma ecológica, recorrer las salinas y visitar sitios históricos de la ciudad.

Experiencia vivida de
52 PERSONAS
de diferentes distritos.

quienes expresaron su agradecimiento a la Cooperativa por brindarles la oportunidad de disfrutar de esta vivencia única, y compartieron la satisfacción de poder contar su travesía en esta inolvidable excursión.

CAPACITACIÓN DE ZOOM PARA DIRECTORES

Con el objetivo de fortalecer las habilidades tecnológicas y de comunicación prácticas de su equipo directivo, la Cooperativa La Altagracia impartió una capacitación especializada en el uso de la plataforma Zoom, con la participación de 11 Directores.

La jornada, desarrollada en modalidad presencial, permitió a los participantes adquirir conocimientos clave sobre el manejo eficaz de herramientas digitales para reuniones, presentaciones y coordinación de equipos a distancia. Esta capacitación se enmarca dentro de las acciones continuas de formación interna que promueve la cooperativa para adaptarse a los nuevos retos de la gestión moderna.

El fortalecimiento del liderazgo, la innovación y el uso de tecnologías son pilares fundamentales dentro del eje educativo y organizacional del amplio programa de responsabilidad social de la institución.

IDEAS QUE BRILLAN

Con entusiasmo y energía juvenil, la Cooperativa La Altagracia realizó el taller "Ideas que brillan", La actividad fué dirigida por la Lic. Sonnia Galván, Gerente de Negocios de Cooperativa La Altagracia, quien facilitó un espacio divertido, práctico y profundamente formativo.

Durante el taller, los participantes trabajaron en torno a un proyecto real, adquiriendo conocimientos esenciales como: tips para emprender, gestión del tiempo, desafíos comunes, planificación financiera básica, marketing digital, y el desarrollo de fortalezas personales clave para emprender con éxito.

30 JÓVENES
con interés en desarrollar habilidades para el emprendimiento

Esta iniciativa se enmarca en el eje de emprendimiento joven del programa de responsabilidad social de la cooperativa, reafirmando su compromiso de sembrar inspiración, herramientas y oportunidades en las nuevas generaciones, para que puedan construir futuros sostenibles e innovadores.

MUJER LÍDER, MUJER QUE INSPIRA

El sábado 14 de junio en la Cooperativa La Altagracia se vivió una experiencia verdaderamente inolvidable con la realización de la actividad "Mujer Líder, Mujer que Inspira", un evento creado con dedicación y afecto para motivar, empoderar y rendir homenaje a la valiosa labor que desempeñan nuestras colaboradoras dentro y fuera de la institución.

Este emotivo encuentro tuvo como propósito fortalecer la autoestima de nuestras participantes, brindándoles herramientas prácticas para potenciar su impacto físico y emocional, y recordándoles la importancia de cuidar de sí mismas para continuar inspirando desde su rol como líderes, profesionales, madres y mujeres comprometidas con su entorno.

La jornada contó con la destacada participación de Niels Ureña, consultora en Imagen y Protocolo, quien compartió valiosos consejos sobre proyección personal y manejo de la imagen, y de Beris Castellanos, psicóloga y pastora, quien aportó una mirada profunda sobre el cuidado de la salud emocional y espiritual como pilar para la plenitud y el liderazgo consciente.

Cada momento de esta actividad estuvo cargado de mensajes inspiradores, dinámicas participativas y reflexiones que tocaron el corazón de todas las presentes, fortaleciendo la hermandad, la motivación y el compromiso de continuar brillando con luz propia.

Con iniciativas como esta, reafirmamos nuestro compromiso de seguir creando espacios que impulsen el crecimiento integral de nuestras mujeres, celebrando su liderazgo y renovando juntas la convicción de que cada una tiene el poder de transformar positivamente su vida y la de quienes la rodean.

Resultados Económicos y Financieros al 30/06/2025

ACTIVOS TOTALES
RD$ 26,674,779,561.59

CARTERA DE PRÉSTAMOS
RD$ 17,947,973,704.76

MOROSIDAD
0.90%

PASIVOS TOTALES
RD$ 7,689,662,254.96

DEPÓSITOS RETIRABLES
RD$5,128,516,739.08

DEPÓSITOS A PLAZO FIJO
RD$ 1,994,910,269.79

CAPITAL Y RESERVAS
RD$ 17,798,845,116.68

APORTACIONES
RD$ 16,283,447,966.33

EXCEDENTES
RD$ 1,127,466,236.28

Escanea este código y accede a nuestros ***Canales Digitales.***

Revista Coopaltagracia • Dirección: Comité Ejecutivo - Gerencia General
Coordinación y fotografías: Mercadeo y Comunicaciones
© 2025 Cooperativa La Altagracia, Inc. / C. Vicente Estrella #49, Santiago, Rep. Dom. / Tel.: 809-581-8541