

# COOPALTAGRACIA

Año 25/No. 373 • Febrero 2026

INFORMATIVA



Desde 1952

**Cooperativa La Altagracia, Inc.**

- Mensaje del Presidente
- Voluntarios Ciudadanos
- Taller continuidad de negocio para MIPYMES
- Feria de San Valentín 2026
- Dinámica de Activación Rompehielos
- Visitas de cooperativas hermanas, COOPSEGUROS / COOPNAMA



## IMPORTANCIA Y ROL DE LA UNIDAD ANTIFRAUDE EN LAS COOPERATIVAS

**Rafael Narciso Vargas R.**  
Presidente Cooperativa La Altigracia, Inc

Cuando se habla de cooperativas, muchas personas piensan únicamente en servicios financieros accesibles o en una comunidad de socios que se apoyan entre sí. Sin embargo, detrás de esa confianza existe una responsabilidad enorme que consiste en resguardar los recursos de miles de ciudadanos que han elegido depositar sus ahorros y confianza en la institución. En ese compromiso, la Unidad Antifraude juega un papel determinante. Su labor protege lo que la cooperativa representa, fortalece su integridad y asegura que cada decisión se tome con transparencia y responsabilidad.

Las aportaciones en el capital social, los distintos tipos de ahorros de los socios, junto con las inversiones estratégicas que realizan las cooperativas para fortalecer su capital institucional, constituyen la base de su estabilidad. Cada peso administrado refleja la confianza de los socios y el compromiso de las mismas con un desarrollo responsable. Para resguardar estos recursos, es esencial fortalecer los controles internos, supervisar los procesos críticos y promover una cultura de transparencia. Esto implica revisar operaciones, roles y controles para evitar irregularidades.

Detectar el fraude es complejo porque muchas señales son pequeñas y pasan desapercibidas sin una vigilancia adecuada. Por eso, la Unidad de Antifraude debe observar, analizar y conectar información de distintas áreas, combinando supervisión humana con herramientas tecnológicas. La detección temprana se basa en identificar patrones inusuales, revisar procesos, monitorear operaciones y evaluar comportamientos, apoyada por sistemas automatizados que generan alertas ante movimientos atípicos o inconsistencias. Esta integración entre análisis especializado y tecnología permite identificar irregularidades a tiempo, reducir su impacto y proteger la confianza de los socios.

La prevención del fraude no puede funcionar de manera aislada; requiere integrarse a un sistema más amplio donde convergen el Cumplimiento y la Gestión de Riesgos dentro de una coordinación efectiva entre las áreas de control. La cultura de cumplimiento asegura que la institución opere conforme a leyes, regulaciones y políticas internas, fortaleciendo la integridad organizacional; mientras que la Unidad de Riesgos Integrales identifica y evalúa vulnerabilidades, analiza procesos críticos y ofrece una visión global del riesgo institucional. La Unidad Antifraude alcanza su mayor efectividad cuando trabaja de manera

articulada con estas dos instancias, compartiendo información, alineando criterios y manteniendo una comunicación constante. Cuando estas áreas actúan como un sistema concatenado, la capacidad para prevenir, detectar e investigar posibles fraudes se fortalece de manera significativa.

El fraude en las cooperativas ya no ocurre solo de manera presencial, sino también en el entorno digital, donde puede originarse tanto desde afuera como desde dentro de la institución, debemos prestarle atención al entorno interno donde se genera el 85% de los fraudes, según las estadísticas. El aumento de los servicios en línea ha elevado los riesgos tecnológicos, facilitando ataques informáticos, robo de credenciales, phishing y accesos no autorizados, mientras que el fraude interno puede apoyarse en vulnerabilidades como el uso indebido de perfiles y permisos. Por ello, la ciberseguridad es esencial en la prevención del fraude, requiriendo sistemas de protección robustos, monitoreo continuo, controles de privilegios y capacitación para personal y socios. Un entorno tecnológico bien protegido reduce significativamente las brechas para el fraude en todas sus modalidades.

La prevención del fraude interno y externo en las cooperativas exige liderazgo institucional, capaz de impulsar controles sólidos, procesos transparentes y una cultura ética que inspire compromiso en toda la organización. La Unidad Antifraude debe trabajar de manera integrada con las áreas de control, fomentando la colaboración y la toma de decisiones informada para anticipar riesgos y actuar con oportunidad. Este esfuerzo requiere también el respaldo firme de la gobernanza, cuya visión estratégica orienta y fortalece la efectividad de las acciones preventivas.

Con una coordinación interna clara, apoyo de las instancias del gobierno de las cooperativas y el uso responsable de la tecnología, reforzamos la capacidad para detectar irregularidades y preservamos la confianza de los socios, un valor esencial para nuestra sostenibilidad, por lo tanto, debemos robustecer los controles dándole la importancia que requiere una unidad antifraude para la protección y resguardo del patrimonio de los socios.

**¡El Cooperativismo es Solución!**



# Feria de San Valentín 2026

Desde 9 al 16 de febrero llevamos a cabo nuestra Feria de San Valentín 2026, una iniciativa pensada para que nuestros asociados encontrarán el detalle ideal para celebrar el amor y la amistad. Durante toda la semana, ofrecimos una variedad de productos y opciones especiales que permitieron crear momentos únicos y memorables.

Para esta edición contamos con la participación de reconocidas floristerías locales, que pusieron a disposición de los socios una amplia selección de arreglos florales, ramos temáticos y detalles diseñados para cada estilo y preferencia. Globos, arreglos personalizados y tarjetas especiales también formaron parte de esta propuesta.

De igual manera, nuestros aliados comerciales brindaron ofertas exclusivas para quienes deseaban obsequiar una experiencia diferente. Las tarjetas de regalo estuvieron disponibles en Almacenes El Encanto, mientras que diversas agencias de viajes ofrecieron atractivos paquetes y descuentos ideales para una escapada romántica o un viaje especial.

Agradecemos a todos los asociados que participaron y a las empresas aliadas que hicieron posible esta feria, reafirmando nuestro compromiso de brindar opciones que aporten valor y satisfacción a nuestra comunidad.



## Dinámica de Activación Rompehielos

El sábado 07 de febrero impartimos el taller "Estrategias Prácticas para el Manejo de Grupos", dirigido a educadores, promotoras y coordinadores que acompañan a niños, jóvenes y adultos en los distintos distritos de la cooperativa.

Durante el encuentro se abordaron estrategias efectivas para el manejo de grupos, el rol del facilitador, el uso de dinámicas educativas, la participación activa y la creación de espacios de aprendizaje organizados y significativos.

Esta iniciativa reafirma el compromiso de la cooperativa con la formación continua, la educación en valores y el fortalecimiento del liderazgo comunitario.

El taller fue impartido por el Sr. Carlos Fondeur.



## Voluntarios Ciudadanos

Con el objetivo de fortalecer la cultura de prevención y garantizar una respuesta oportuna ante situaciones de emergencia, se llevó a cabo el Taller de Entrenamiento en Prevención y Manejo de Incendios, dirigido a 19 jóvenes cooperativistas.

La capacitación fue impartida por instructores especializados del Cuerpo de Bomberos de Santiago, quienes ofrecieron una combinación de contenidos teóricos y prácticos sobre el uso adecuado de los extintores, los diferentes tipos de fuego, los protocolos de evacuación y las principales medidas de seguridad que deben aplicarse en caso de un incendio.

Durante la jornada, los participantes realizaron ejercicios prácticos que les permitieron reforzar los conocimientos adquiridos y desarrollar habilidades esenciales para actuar con seguridad y eficacia ante una situación de emergencia real.

Esta iniciativa contribuye al compromiso de promover una ciudadanía más preparada, responsable y consciente de la importancia de la prevención y la autoprotección.



## Taller CONTINUIDAD DE NEGOCIO PARA MIPYMES

El miércoles 25 de febrero llevamos a cabo el Taller de Continuidad del Negocio para MIPYMES, una capacitación dirigida a fortalecer las habilidades de prevención, respuesta y resiliencia de pequeñas y medianas empresas de la región.

La jornada de formación fue impartida por el Ing. Ennio Santana, especialista en gestión de riesgos y continuidad operativa, quien compartió herramientas prácticas para que los participantes puedan anticipar amenazas y garantizar la estabilidad de sus negocios ante situaciones imprevistas.

La actividad tuvo lugar en las instalaciones de Cooperativa La Altagracia, donde se reunieron emprendedores, gestores y representantes de MIPYMES interesados en fortalecer su capacidad de adaptación y protección empresarial.

Este taller forma parte de la misión del Proyecto Potencia MIPYMES y sus instituciones aliadas para promover la sostenibilidad, la preparación estratégica y la competitividad del sector productivo local.





## Visitas de COOPERATIVAS HERMANAS, COOPSEGUROS / COOPNAMA

Cooperativa La Altagracia recibió en sus instalaciones a los ejecutivos de dos cooperativas hermanas: COOPNAMA Y COOPSEGUROS. La delegación fue recibida por Rafael Narciso Vargas, presidente del Consejo de Administración Central; Deyaniris Rodríguez, presidenta del Consejo de Vigilancia Central; y Yinette Torres, gerente general de la institución.

Por parte de COOPSEGUROS participaron Manuel Gutiérrez, presidente; Estón Fulcar, gerente general, junto a otros ejecutivos de la entidad. Asimismo, por COOPNAMA estuvo presente el profesor Santiago Portes, presidente del Consejo de Administración.

Durante el encuentro se abordaron temas estratégicos orientados al fortalecimiento, la innovación y el crecimiento del sector cooperativo, reafirmando la importancia de alianzas sólidas que impulsen su desarrollo a nivel nacional, colocando a COOPSEGUROS como el soporte frente a los riesgos inherente a las cooperativas.

## Entrega de Compra HOGAR CREA DOMINICANO (LAS PALOMAS)

El lunes 23 de febrero de 2026, se realizó la entrega oficial de una orden de compras destinada al Hogar Crea dominicano de Las Palomas, como parte del compromiso social de la institución con el apoyo a entidades dedicadas al bienestar comunitario.

Esta acción reafirma la responsabilidad social institucional y el interés de fortalecer iniciativas que contribuyen a la rehabilitación, acompañamiento y desarrollo integral de las personas que forman parte del Hogar Crea.

Con este aporte, se continúa respaldando la labor que estas organizaciones realizan en beneficio de la comunidad y promoviendo alianzas que generan un impacto positivo y sostenible.



¡Realiza tu  
solicitud de  
**PRÉSTAMO**  
desde nuestra  
página web!



1 - Ingresa a  
[www.coopaltagrancia.com](http://www.coopaltagrancia.com)

2 - Dirígete al menú de  
"Productos y Servicios"

3 - Haz clic en "Solicitud  
de Préstamos"

4 - Llena el formulario y dale a  
"Enviar Solicitud"

5 - Uno de nuestros representantes  
se pondrá en contacto contigo.

¡Solicita tu préstamo  
**SIN SALIR DE CASA!**

# EMPIEZA DE CERO

es más que un préstamo



**1.5%** INTERÉS MENSUAL HASTA **120** MESES PARA PAGAR

Siembra hoy el cambio que quieres ver mañana.



## RECARGA TU MÓVIL

Desde una de nuestras

# SUCURSALES

- Oficina Principal
- Sucursal El Encanto
- Sucursal Zona Sur
- Sucursal Bellón
- Sucursal Tamboril
- Sucursal Gurabo
- Sucursal La Esperanza
- Sucursal Navarrete
- Sucursal Colinas Mall
- Sucursal Nuevo Horizonte

# BOTELLÓN DE **AGUA** A SOLO **RD\$ 40 PESOS**

Los botellones nuevos conservarán su precio actual de RD\$200.00.

## **HORARIO:**

**LUNES A VIERNES**  
8:00 a.m. a 12:00 m.



Escanea este código y accede  
a nuestros **Canales Digitales**.



Revista Coopaltagracia • Dirección: Comité Ejecutivo - Gerencia General  
Coordinación y fotografías: Mercadeo y Comunicaciones  
© 2026 Cooperativa La Altagracia, Inc. / C. Vicente Estrella #49, Santiago,  
Rep. Dom. / Tel.: 809-581-8541