



Cooperativa La Altagracia, Inc.

REVISTA INFORMATIVA

AÑO 14 NO. 252

NOVIEMBRE 2015 / SANTIAGO, REPÚBLICA DOMINICANA

**"Somos familias fuertes,
nos queremos y la pasamos bien juntos"**



Mes
de la 
Familia

Hoy y Siempre:
"El Cooperativismo es Solución"

La Gobernanza Cooperativa

Toda asociación de personas que se unen para atender la solución a objetivos comunes requiere de un adecuado ejercicio de gobierno y gobernanza desde todas sus instancias de participación.

El gobierno de las cooperativas está determinado por las Asambleas de Socios o Delegados como Órgano Supremo, los Consejos de Administración, Vigilancia y Créditos ejercen las funciones de dirección, supervisión, control y gestión, destinadas a consumir los fines y propósitos encomendados por la Asamblea de Miembros.

La gobernanza es por su parte el ambiente que se genera en la cultura de la organización para que el gobierno sea aceptado por los grupos internos y externos en la aplicación de las estrategias de gobierno cooperativo.

Para que gobierno y gobernanza contribuyan con el pleno ejercicio de la participación y la democracia deberán estar sustentados en normas transparentes y claras, de cumplimiento obligatorio para la Alta Dirección hasta los estamentos de jerarquías menores. Esto solo se garantiza con la cimentación de



políticas, procedimientos, normas, reglamentos y códigos que sean consensuados, discutidos, socializados y empoderados por el más amplio universo de la organización.

Ninguna persona está obligada a cumplir con lo que desconoce. En el caso de las cooperativas cuyos estatutos sociales son vinculantes y de obligatoria observancia para los asociados quienes son propietarios, clientes, empleados y de directivos a la vez, esto es de vital importancia para la sostenibilidad estratégica.

La gobernanza tiene que exteriorizar transparencia, rendimiento de cuentas, código de ética, roles y funciones definidas para los cuerpos directivos y personal administrativo, eficiencia, eficacia, democracia e inclusión. Estos aspectos son altamente determinantes para que el clima de gobierno transfiera a la sociedad suficiente confianza y credibilidad; razones claves para el crecimiento y desarrollo en las cooperativas.

Ordenar todas las disposiciones estatutarias, normas, reglamentaciones, estilo de gobierno, relaciones directivas permitidas, mecanismos de resolución de conflictos de interés, limitaciones del ejercicio de autoridad, limitación y alcance de los roles administrativos, entre otros; en un código de Buen Gobierno, debe ser tarea de todas las empresas que deseen permanecer en el tiempo, interactuando en una sociedad cada vez más orientada a ejercer veeduría sobre la conducta de sus directivos y funcionarios sobre la transparencia que estos deben exhibir al ser sujetos del escrutinio público.



Lic. Rafael Narciso Vargas R.
Presidente Consejo de Administración,
Cooperativa La Altagracia, Inc.

Desde el año 1992, en Cooperativa La Altagracia, Inc., hemos apostado por un gobierno directivo sustentado en un estricto código de ética, una clara línea de dirección social y administrativa que

Desde el año 1992, en Cooperativa La Altagracia, Inc., hemos apostado por un gobierno directivo sustentado en un estricto código de ética, una clara línea de dirección social y administrativa que respeta la institucionalidad.

respeta la institucionalidad. Subordina la minoría al interés de la mayoría, practica un régimen de sanciones, evitando que la impunidad y el grupismo arropen la organización y la desarticulen. Si se escribe se cumple, si no está escrito lo documentamos y socializamos para que sea responsabilidad de todos su observancia.

La gobernanza cooperativa debe ser para fortalecer la democracia, la participación, los resultados eficientes, ganarse el respeto, la confianza y la credibilidad de toda la sociedad, para diferenciarnos de tantas situaciones bochornosas de corrupción e impunidad que arropan el ejercicio de la vida pública y privada del país.

**Hoy y siempre:
"El Cooperativismo es Solución"**

Cooperativa La Altagracia, Inc. obtiene excelente desempeño en Audicoop 2015

Con profunda alegría y muy alta satisfacción hemos recibido de la Confederación de Cooperativas del Caribe, Centro y Suramérica (CCC-CA) los resultados de la Audicoop 2015, mismos que evidencian el excelente nivel de desempeño de todos los entes auditados, como el Directorado Social, el Equipo Gerencial y el Equipo Timón de Gestión del Modelcoop.



La certificación del seguimiento en la norma, acredita a la Cooperativa La Altagracia, Inc., con un "average" extraordinario de

99.46%, evidenciando que somos una organización orientada al cumplimiento de los compromisos y a la práctica de las mejores tendencias de competitividad en el sector empresarial solidario.

El licenciado Rafael Narciso Vargas, presidente de Cooperativa La Altagracia, Inc., aprovechó este importantísimo reconocimiento, para felicitar y agradecer, en nombre del Consejo de Administración Central, a todo el personal y a la gran familia cooperativista por hacer posible este excelente resultado, al tiempo que reiteró su satisfacción y orgullo por tener un inigualable capital humano, siempre

dispuesto a poner en alto los valores institucionales y la identidad cooperativa.

Los resultados de la auditoría de Modelcoop (Modelo de Gestión Organizacional para Cooperativas) se fundamentan en 5 dimensiones, teniendo la filosófica (Principios y Valores) como centro. Este modelo permite un autodiagnóstico de la organización y facilita la creación de condiciones para el desarrollo de una gestión que crea valor social y económico. Como base conceptual y metodológica permite dimensionar el estado integral de las cooperativas y fortalecer el modelo cooperativo.



Tercer Consejo Ampliado Gestión 2015-2016

Con la participación de todo el directorado social y los consejeros centrales, fue celebrado en el Salón Don Marino Sosa, el lunes 23 de noviembre, el Tercer Consejo Ampliado de la presente gestión 2015-2016 de la Cooperativa La Altagracia, Inc.

Durante este importante encuentro, se presentaron los

informes económicos y sociales correspondientes al segundo cuatrimestre del año, junto a las ejecutorias de los Consejos de Administración y Vigilancia Central, así como de la Gerencia General.

En la Cooperativa La Altagracia, Inc., consideramos también estos encuentros, como espacios idóneos que debemos aprovechar para educar

a nuestros líderes comunitarios y dirigentes; en tal sentido, fue presentado un video motivacional sobre las buenas prácticas de las personas que son altamente efectivas. El audiovisual fue presentado por el Lic. Rafael Narciso Vargas, con la finalidad de aprender a ser mejores líderes distritales y centrales.



Clausura taller Familias Fuertes

El taller "Familias Fuertes" forma parte del programa "Cultura de Paz" que la Cooperativa La Altagracia, Inc., desarrolla en coordinación con la Fundación Vanessa. Al finalizar su primera versión, donde participaron 23 familias representadas por 63 de sus miembros, se realizó la ceremonia de graduación, el viernes 20 de noviembre, en la escuela Rafael María Peralta Sosa, de Monte Adentro.

Durante 7 sesiones de 4 horas, se estudiaron temas sobre comunicación, cultura del buen trato, valores y sueños compartidos y manejo de presión de grupos, tanto de forma individual como en dinámicas de padres e hijos y

unificador: "Somos familias fuertes, nos queremos y la pasamos bien juntos". El acto estuvo encabezado por la licenciada Carolina Inoa, gerente de Gestión Social de la Cooperativa, junto a la doctora Rosaida Fañas de Ramírez, de la Fundación Vanessa; la licenciada Yanet Marte, directora del centro educativo; y los licenciados Yudelka Ramos y Yovanny D'Oleo, de la Dirección Regional de Educación.



Importancia de la Unión Familiar



La Cooperativa La Altagracia, Inc., durante el Mes de la Familia, dedicó una tertulia especial al tema "Importancia de la Unión Familiar", impartida por el diácono Yani Díaz, predicador católico y presidente de Caritas Arquidiocesana en esta ciudad.

Esta tertulia cooperativa fue celebrada en el salón "Don Marino Sosa", el jueves 19 de noviembre, con la participación del Directorado Social, funcionarios e invitados especiales. El licenciado Rafael Narciso Vargas, presidente de la Cooperativa, al ofrecer las palabras de motivación, expresó su preocupación por

la pérdida de los valores familiares y lamentó que hoy día se promueva activamente el matrimonio entre personas del mismo sexo, al tiempo que destacó que las sociedades más prósperas y felices son las que se sostienen en familias nucleadas.

De su lado, el conferencista motivó a los presentes a mantener unidas sus familias, haciendo énfasis en la oración, el respeto, la comunicación, la fidelidad y brindando y recibiendo afecto; manteniéndose siempre bajo la gracia de Dios y cultivando día a día una "hermosa familia".



Testimonio

Transformando vidas a través de la informática



Amantina y Blasina Infante, madre e hija, asisten a la Escuela de Informática de la Cooperativa La Altagracia, Inc., sostienen el mouse y escriben en el teclado de una computadora decididas a aprender a operar una computadora, con la ilusión de entrar al mundo de la tecnología digital y poder disfrutar de las redes sociales. Constituyen un ejemplo de voluntad y superación pues Amantina tiene 72 años y apenas pudo cursar estudios elementales; Blasina, su hija mayor, tiene 52 años y muchas expectativas de superación a través del curso "Paquete de Oficinas".

Doña Amantina confiesa que fue su hija quien la animó a estudiar, al ver su preocupación de que no podía usar un teléfono inteligente o una computadora. Agradece a la Cooperativa por esta oportunidad y espera pronto poder entrar a las redes para compartir con sus familiares. Pide fuerzas a Dios para terminar su curso y afirma: "Uno está vivo en el mundo para algo y yo sé que puedo aprender". Blasina, quien es maestra, espera aprovechar los recursos de la computadora para la enseñanza.



Encuentro de Parejas “Mejor que cuando novios”

La Cooperativa La Altagracia, Inc., celebró el jueves 26 de noviembre, en el Salón Don Marino Sosa, una concurrida cena-conferencia para conmemorar el Día Internacional de la Eliminación de la Violencia Contra la Mujer y dentro de las actividades del Mes de la Familia. La actividad “Mejor que cuando novios”, que tomó su nombre del libro homónimo escrito por el Dr. José Dunker y su esposa, la Lic. Fior De Jesús, fue impartida por otra pareja de profesionales, la psicóloga Themy Lora y su esposo Ricardo Jiménez.

Los esposos Jiménez Lora explicaron lo que el Dr. Dunker denomina los diez compromisos o “cláusulas del contrato matrimonial”, un “decálogo de valores” para la vida en pareja y para reafirmar el matrimonio. Las 35 parejas conformadas por socios y socias provenientes de diferentes distritos y miembros del personal de la Cooperativa, participaron de manera entusiasta en los temas de reducción de la violencia intrafamiliar, cómo ser más afectivos y unidos, aprender a separar el espacio de pareja y el de los hijos y un fuerte énfasis en el tema de la exclusividad sexual para preservar la intimidad física y emocional de la pareja.

Asimismo, se trataron otras cláusulas matrimoniales ideadas por el Dr. Dunker, entre las cuales se citan “Nada más importante que mi pareja”, “La suerte del matrimonio depende de los dos” y “En la casa mi mujer es la reina y yo soy el rey”. Al finalizar, se realizó una ceremonia alegórica con la reafirmación del día de bodas de cada pareja, los esposos se dieron un beso e intercambiaron rosas, escuchando la canción “Colgando en tus Manos”, interpretada por los esposos Carmen Tavárez y Yoel Gómez.



¡ASEGURATE!
Y VIVE SIN COMPLICACIONES



COOPSEGUROS

Cooperativa Nacional de Seguros

Pólizas de
FIANZA Seguro de
VEHICULOS
Seguro de
INCENDIO Responsabilidad
CIVIL MEDICA

C./ Hnos. Deligne Num. 156, Gazcue,
Santo Domingo, D.N., República Dominicana
Tel. 809.682.6118, Ext. 282 / 1.809.200.6118
(Desde el interior sin cargos) / Fax: 809.682.6313
servicios.negocios@coopseguros.coop
WWW.COOPSEGUROS.COOP



Cooperativa apoya iniciativa Santiago Emprende

La Cooperativa La Altagracia, Inc., en apoyo a la iniciativa “Santiago Emprende”, se constituyó en uno de los patrocinadores principales de la 1era. Conferencia Regional de Emprendimiento Juvenil, destacándose como una de las más numerosas y entusiastas delegaciones que asistieron al evento celebrado el martes 3 de noviembre, en el Gran Teatro del Cibao.

Santiago Emprende, Mesa de Desarrollo de Emprendimiento, es un proyecto promovido por un grupo de entidades públicas, privadas y educativas, entre las que destacan el Ministerio de Industria y Comercio, el Ministerio de la Juventud, junto a las principales universidades de Santiago y diversas entidades sin fines de lucro que trabajan con los jóvenes y las empresas pymes. El punto central del encuentro, fue la conferencia magistral “Liderazgo integral transformacional”, impartida por el economista y asesor de negocios internacional Jonathan D’Oleo Puig y se estima que asistieron alrededor de 1,700 personas.



Clausura Curso de Farmacia

Con la presentación simulada de una farmacia como un proyecto viable para emprendimiento, así como una muestra de los trabajos finales de cada participante, fue clausurado el curso Técnico Auxiliar de Farmacia, impartido por la Cooperativa durante 5 meses en el Distrito La Esperanza. Este curso benefició a 22 socias quienes fueron capacitadas tanto para emprender su propio negocio, como para laborar en la visita médica. La facilitadora del curso fue la licenciada Lidia Soriano.

Clausura curso de Repostería

Con una exhibición de deliciosos postres y elaborados bizcochos, el sábado 31 de octubre se celebró la clausura del curso de Repostería en el Distrito Tamboril. Fueron beneficiadas 18 socias las cuales recibieron el entrenamiento durante 16 clases, con la facilitadora Tanya Moya, del INFOTEP. La Comisión de la Mujer Cooperativista, promueve activamente este tipo de entrenamientos, para que las socias de la Cooperativa desarrollen nuevas capacidades que les permitan generar ingresos.



La Cooperativa con el Barrio: Distrito Luz y Progreso en Hoya del Caimito

Continuando con nuestro programa social y de aporte al desarrollo comunitario, el sábado 28 de noviembre, se desarrolló el operativo Cooperativa con el Barrio en el sector de Hoya del Caimito.

Durante toda la mañana, los asistentes a este operativo fueron beneficiados, sin costo alguno, con el acceso a diferentes

consultas médicas y la entrega gratuita de los medicamentos recetados; también, pudieron recibir vacunas contra el tétanos y la influenza; y acceder a exámenes de la vista, papanicolaou y de próstata (PSA).

También ofrecimos, gratuitamente, la fumigación de los hogares del entorno, entregamos fundas para el manejo

adecuado de la basura y se brindan servicios de barbería. Cientos de personas se benefician mensualmente de estos servicios que aportan a la salud y a la alimentación de las personas, ya que, además de los servicios de salud, pueden aprovechar y adquirir productos alimenticios a muy bajos precios.



Programa de charlas

Durante el mes de noviembre, se ofrecieron los cursos de “Servicio al Cliente”, al personal y grupo de ahorrantes de Suplidora Hawaii, del 3 al 6 y del 4 al 7 de noviembre, con los facilitadores Dorila Rodríguez y Melvin Olivares. El sábado 14 de noviembre, en el Distrito Tamboril, la charla sobre valores humanos, con Yubelkis Martínez; y el día 21 la charla “Dinámica de Grupos”, impartida en el distrito Nuevo Horizonte, por Maribel Fernández.

Las charlas “La Familia y las Redes Sociales”, se realizó el 4 de noviembre en el distrito Unidad y Acción, con el facilitador Nelson Rodríguez; “Importancia de la Familia”, con Cándida Peña, se realizó el sábado 7 y el lunes 9 de noviembre, en los distritos San Cristóbal y Antorcha del Progreso, respectivamente; y el sábado 21 de noviembre, en el Distrito Eustacia Marte.



Feria Óptica en La Esperanza

Durante los días 2 y 3 de noviembre, en la Sucursal La Esperanza, se llevó a cabo un amplio operativo óptico en coordinación con el Centro Óptico Metropolitano. Los socios tuvieron la oportunidad de practicarse exámenes de la vista de forma gratuita y de disfrutar de ventajas en la adquisición de sus lentes y monturas, como el financiamiento a plazos considerables y verdaderos precios de feria.



Cuidado del medio ambiente

Durante el mes de noviembre, las entidades beneficiadas con la entrega de tanques para la recolección de basura fueron: Club de Caza y Pesca, de Bella Vista; Escuela Fe y Alegría, de Hato del Yaque; Escuela Dolores Graciela Cepeda, de Villa González; Club Villa Esperanza, en la Avenida Salvador Estrella Sadhalá; parada de motoconchos M-12, en La Gallera; Junta de Vecinos Abriendo Caminos y Centro Comunal, en Las Palomas; y la Escuela Blanca Mascaró, de Licey al Medio. La distribución de agua potable de forma gratuita, abarcó las comunidades de Callejón Los Ventura, de Las Tres Cruces de Jacagua; Los Guandules, de Hato del Yaque; Sector Los Mangos, de Cienfuegos; y El Condado, de Jacagua.



Reforestación en el Bosque Cooperativo

La Comisión de Medio Ambiente y Desarrollo Comunitario, que dirige el agrónomo Víctor Liriano, desarrolló el sábado 14 de noviembre, una extensa jornada de reforestación en el "Bosque Cooperativo", que de La Cooperativa La Altagracia, Inc., ubicado en la reserva ecológica del pico Diego de Ocampo.

La actividad contó con la participación de más de 30 socios procedentes de las diferentes comunidades donde tenemos distritos cooperativos y se realizó en conjunto con la Sociedad Ecológica del Cibao, representada por su presidente, Cresencio Rivera y Luis Polanco, Director Ejecutivo. Durante esta jornada se sembraron más de 1,500 plantas endémicas de la zona, tales como corazón de paloma, cuerno de buey, roble, gina y penda.



Tarde Deportiva Familiar

Con competencias deportivas de baloncesto y softball, así como de juegos de mesa como el dominó y las damas, se realizó el domingo 15 de noviembre, la gran "Tarde Deportiva y Familiar" que cada año realiza la Cooperativa con motivo del mes de la familia. También los niños disfrutaron de diversas y divertidas competencias para poner a prueba sus habilidades. Este fraternal encuentro, símbolo de los mejores valores cooperativistas, tuvo como escenario las instalaciones del Club de Empleados de CODETEL, en el sector de Altos de Virella.



Dirección:

Consejo de Administración

Edición y coordinación:

Gerencia de Gestión Social

Fotografías:

Depto. de Relaciones Públicas

Fotos sociales: **Carlos Chicón**

Diseño y corrección: **Artecia, Inc.**

© 2015

Cooperativa La Altagracia, Inc.

Tel.: **809-581-8541**

www.coopaltagracia.com

 facebook.com/coopaltagracia

 [@coopaltagracia](https://twitter.com/coopaltagracia)



Cooperativa La Altagracia, Inc.

Feria
NAVIHOGAR  **2015**
División: Muebles y Electrodomésticos

Desde un **1%**
de interés mensual

En **Suplidora**
Hawaii
Gurabito y Autopista Duarte

809-581-8541 • www.coopaltagracia.com •   [@coopaltagracia](https://twitter.com/coopaltagracia)