

Año 17 / No. 280 • Junio 2018

# COOPALTAGRACIA

## INFORMATIVA



Cooperativa La Altagracia, Inc.

Desde 1952

## 66 años de servicio y compromiso social

**El 3 de julio de 2018 cumplimos el 66 aniversario de nuestra acreditada cooperativa, llenos de muchas realizaciones positivas, aprendizajes y desaprendizajes que nos han fortalecido y colocado como una de las cooperativas emblemáticas del sector de la economía solidaria en la República Dominicana.**

Todo un trajinar de más de 13 lustros donde la institución ha sido vanguardia en la construcción de una amplia gama de productos y servicios que han impactado en la calidad de vida de los municipios de Santiago, generando miles de emprendimientos productivos con la consecuente creación de empleos; miles de soluciones habitacionales en términos cualitativos y cuantitativos.

Hemos jugado un papel preponderante en materia de defensa e integración del cooperativismo nacional. En septiembre de 1961 desde Cooperativa La Altagracia se relanzó el sector cooperativo a través del encuentro nacional de dirigentes y cooperativas que organizó la FEDOCOOP, luego de ajusticiado el dictador Trujillo, cuya dictadura diezmó en más del 90% la existencia de las cooperativas fomentadas por el padre Pablo Steele y la FEDOCOOP.

Nuestra historia está escrita con hechos y sellada con el reconocimiento de toda la sociedad por la práctica coherente de hacer lo que decimos y sobre todo medirlo, en interés de identificar los potenciales de mejora para continuar haciendo en forma excelente lo que realizamos.

Este 66 Aniversario será celebrado con un variado programa de actividades destinado a todos los grupos de interés incluyendo, por supuesto, a las comunidades identificadas en el mapa de

carencias y pobreza de la ciudad. Iniciamos el 2 de julio con el Campamento Cooperatiniños 2018 destinado a 700 niños y jóvenes de los Grupos de Ahorro Infantil; siguiendo con una gran Eucaristía de Acción de Gracias, el día 3 de julio, en el Santuario Parroquia Nuestra Señora de La Altagracia, lugar donde nacimos como institución y al que acudimos a dar gracias al Todopoderoso por tantas bendiciones recibidas desde el año 1952.

Durante todo el mes de julio ampliamos las facilidades para que los socios con calificación A, obtengan préstamos con garantía hipotecaria con el 20 por uno en aportaciones, es decir, requieran menos aportaciones para este tipo de préstamo. También distribuiremos suvenires y pinos a los socios que asistan a las sucursales para reforestar sus patios, aceras y comunidades, en simbolología de la perennidad y sostenibilidad del pino que acompaña la línea gráfica e ideológica del cooperativismo universal.

Entre las principales actividades que realizaremos se encuentran el inicio del concurso millonario del 66 Aniversario para 66 socios ganadores y la entrega de los donativos aprobados por la XXXV Asamblea de Delegados a instituciones sin fines de lucro que trabajan en forma voluntaria en beneficio de los sectores que representamos. Otros eventos incluyen el acostumbrado operativo de La Cooperativa con el Barrio, este mes en el Distrito Luces Conscientes, de la comunidad de El Ciruelito; Pasadía Familiar, en el Parque Central de Santiago; XV Bicicleta por la salud, en el municipio de Licey, y el Operativo de Salud Bucal, durante una semana en la comunidad Hato del Yaque.

Como ya es tradición, realizare-



**Lic. Rafael Narciso Vargas R.**  
Presidente Consejo de Administración,  
Cooperativa La Altagracia, Inc.

mos la distribución de 400 mil cuadernos institucionales para apoyar la educación de los socios y entregaremos 2,000 Bonos a la Excelencia Académica, por valor de RD\$2,000 c/u a igual número de beneficiarios de los Grupos de Ahorro Infantil. En ese mismo tenor, realizaremos reconocimientos a nuestros jóvenes cooperativistas más destacados.

De igual manera continuamos, en forma activa, participando en los debates para el consenso del sector gobierno del Código Cooperativo de la República Dominicana en el interés de fortalecer el régimen de regulación y supervisión de las cooperativas a través de la Superintendencia de Cooperativas, contrario al manifiesto interés del Gobernador del Banco Central que pretende una regulación desde la Junta Monetaria para las cooperativas abiertas, bajo el pretexto "errado" de que somos intermediarios financieros.

Como siempre estamos en constante dinámica para mantener cada vez más robustecida la organización y poder dar sostenibilidad a este gran proyecto socioeconómico de la provincia de Santiago que a los 66 años luce cada día más vigorosa, radiante y en pie de lucha en defensa de los más vulnerables y del sector cooperativo nacional.

— Ayer, hoy y siempre: —  
"El Cooperativismo es Solución"

# Taller de inducción “Mejoras de Métodos”



Con la participación de 45 socios, fue celebrado en el Salón Don Marino Sosa del edificio de Gestión Social, el sábado 9 de junio, el taller “Mejoras de Métodos”, dirigido a Promotores Zonales, Promotoras de Ahorrín y Educadores de Cooperativa La Altagracia, Inc.

La jornada educativa tiene el propósito de orientar y afianzar conocimientos acerca de la productividad en sus respectivos trabajos y de lo adecuado del apegarse a las metas institucionales y a las tareas programadas. El taller versó sobre diversos temas relacionados con la satisfacción

de nuestros socios, en una primera parte a cargo del señor Gabriel Batista. Posteriormente, la lic. Yanet Marte, compartió el tema de la Resiliencia, que es la fuerza interna para superar los obstáculos, ofreciendo pautas para superar los conflictos, aprender de ellos y tolerar las frustraciones.

## Nos visitan jóvenes mexicanos cooperativistas

Jóvenes de la Confederación Nacional Cooperativa de México Cruz Azul, invitados por el Núcleo de Jóvenes de la Cooperativa Nacional de Maestros, visitaron el martes 12 de junio, nuestra Cooperativa para compartir experiencias sobre el modelo socio económico de gestión de Cooperativa

La Altagracia, Inc. Los jóvenes mexicanos Jovita Soto, Alan Lara, Johana Bernardino y Angélica Soberones, estuvieron acompañados por una delegación de homólogos de COOPNAMA, compuesta por Carlos Medrano, Yrkania Cuello, Sarahílis Rosario, Anneris Marcial, Jennifer Lora,

Eliana Vargas, Gregory Morel, Víctor Sierra y Stephany Quiroz, quienes quedaron impactados por el desarrollo social y el crecimiento económico de Coopaltagracia, luego de la presentación que realizara el lic. Rafael Narciso Vargas, presidente del Consejo de Administración Central.



- 1 VISITA UNA DE NUESTRAS OFICINAS
- 2 ACÉRCATE A NUESTROS AGENTES DE NEGOCIOS
- 3 PRESENTA TU DOCUMENTO DE IDENTIDAD



ACTUALÍZATE Y PERMÍTENOS SEGUIR EN CONTACTO CONTIGO



# Orgulloso de Pertenecer a mi Cooperativa

## Melwin Padilla



### Mi historia

Cuando ingresé por primera vez a la Cooperativa como empleado, el día 12 de julio del año 2012, me dije "he dado un excelente cambio", ya que mi nuevo empleo me permitió insertarme en una área laboral de mucha pulcritud y formalidad. Yo trabajaba como electricista y siempre andaba encaramado en una escalera cortándole la luz a la gente y siempre sucio de grasa y polvo.

Cuando me llamaron de Cooperativa La Altagracia, Inc. para ofertarme la posición de cajero, así mismo dije: "Este es mi tiro de gracia", y no lo pensé dos veces, la respuesta me salió de inmediato y sin dudarlo: "Síiiiiii". Aún recuerdo que ese día estaba en el sector del INVI, instalándole la luz a un cliente y no pude terminar la conexión porque todo se me olvidó por la buena noticia.

### De electricista a cajero

Mi primera semana fue en la Oficina Principal, entrenándome para la posición de cajero, allí vi y aprendí

todos los pasos para realizar los procesos de caja y solo pensaba "caray, en que me he metido"; luego empecé a trabajar con confianza, pero todos los días las cosas transcurrían con normalidad hasta que llegaba la hora del cuadro (la "hora 0") y siempre me preguntaba ¿y si me falta dinero?

Empecé a sentir curiosidad por el área de servicio al cliente, donde mi compañero Melvin Acosta (auxiliar de digitación) siempre estuvo en disposición de enseñarme y gracias a él aprendí a realizar préstamos de aportaciones y aperturas de fichas de adultos y de Ahorrán, lo que fue mi primer escalón en el área de servicios, por lo que presenté ante la distinguida Licda. Nerys Jiménez mis habilidades adquiridas en servicios y me ofreció la oportunidad de cubrir, aprender y practicar todos los servicios que ofrecía la Cooperativa.

### Querer es poder

Durante un año y seis meses que estuve en la sucursal Nuevo Horizonte, mi posición fue cajero, pero asistía al área de servicios hasta que fui promovido al nuevo Centro de Costo "El Encanto", como cajero principal.

Mientras estuve en el Centro de Costo siempre mantuve mi esperanza y fe de que pronto estaría trabajando para el área de servicio al cliente, y aunque hay un refrán que dice que "del dicho al hecho, hay mucho trecho", esto no aplicó para mí, porque apenas los 5 meses de estar fijo como cajero principal fui promovido nueva vez a la posición anhelada

de servicio al cliente en plataforma, donde pude demostrar que "querer es poder".

Me apasioné tanto con mi posición que descubrí que era capaz de hacer cosas que ni yo sabía. Luego, fui promovido nueva vez a asistente de sucursal en Colinas Mall, asumiendo así un nuevo reto por las exigencias que tenía la posición; fue aquí donde sentí por primera vez que limitaba mis habilidades porque pensaba que ya no tenía a dónde más escalar, ya que no había terminado la universidad y luego de esa posición las siguientes necesitaban un título universitario, pero como todo es posible en la vida del señor, no fui la excepción y logré escalar a mi actual posición como Oficial de Negocios donde he demostrado nueva vez que "querer es poder", porque hoy día sigo superándome a mí mismo tanto en el aspecto profesional como educativo, ya que mis objetivos y metas caminan en una misma dirección.

### Lucha siempre por superarte

Soy ejemplo vivo del trabajo, dedicación y superación donde nunca he defraudado a quienes en mí han puesto su confianza y palabra. Agradeciendo eternamente a Dios por la oportunidad de vivir y poseer salud, luego a la Cooperativa La Altagracia por confiar en mí como colaborador siempre dispuesto y entregado, a mis supervisores y jefes inmediatos por sus enseñanzas, arduo trabajo y dedicación para enseñarme lo que hoy sé y a todos aquellos que de una manera u otra han creído en mí y me han apoyado. Y para finalizar unas palabras de motivación: **"No pretendas que las cosas que haces cambien, cuando continúas haciendo lo mismo."** (Albert Einstein).

**5%**  
de descuento

Al pagar con tu  
Tarjeta de Débito en



\*Estadías en hoteles nacionales e internacionales.



@coopaltgracia  
www.coopaltgracia.com



## Tercer Seminario Regional Cooperativo de Juventud de las Américas



Una delegación de Cooperativa La Altagracia, Inc. integrada por las jóvenes Fátima Aguilera y Dorelis De Oleo, Coordinadora y miembro, respectivamente de la Comisión Central de Jóvenes Cooperativistas, asistieron del 8 al 10 de junio, al Tercer Seminario Regional Cooperativo de Juventud de las Américas, realizado en el hotel CoopMarena Beach Resort, en Juan Dolio.

Este importante evento presentado este año bajo el lema "Los Jóvenes y el Desarrollo Cooperativo", cuenta con la organización del Comité Regional de Juventud de Cooperativas de las Américas, en conjunto a COOPNAMA y a las demás cooperativas miembros de la Alianza Cooperativa Internacional en República Dominicana; el mismo está dirigido a jóvenes y directivos de la región de las Américas.

Los participantes abordaron y trabajaron los temas de los jóvenes y el modelo cooperativo, viviendo el futuro; medio ambiente y cooperativas, una forma de conservar nuestro planeta; los jóvenes y la revolución digital, desafíos para las empresas; el liderazgo transformador, y el modelo de servicio, la base de la conexión con el asociado.



## Remozamiento Club Astronómico de Santiago

Gracias a la donación realizada por Cooperativa La Altagracia, Inc. al Club Astronómico de Santiago, los jóvenes Víctor Ramírez, presidente y Carlos Peralta, encargado de Finanzas, pudieron realizar la modificación del mismo, ubicado en Los Cerros de Gurabo, de esta ciudad de Santiago. El Ing. Víctor Ramírez agradeció a los directivos de Coopaltagracia con las siguientes palabras: "En nombre de todos los socios del Club Astronómico, deseo expresarles nuestros más sinceros agradecimientos. Con el valioso aporte que ustedes han realizado el Club ahora tiene un nuevo aspecto, el cual será mucho más agradable y atractivo para quienes nos visiten".



**10%**  
de descuento

Al pagar con tu  
Tarjeta de Débito en



[f](https://www.facebook.com/coopaltagracia) [@coopaltagracia](https://www.instagram.com/coopaltagracia)  
[www.coopaltagracia.com](http://www.coopaltagracia.com)



# Imparten talleres especiales de tesorería

Los días 16, 18, 25 y 26 de junio fueron impartidos los talleres especiales de tesorería, dirigido tanto a tesoreros como a los miembros del Consejo de Vigilancia Distrital y a promotoras de Ahorrín que trabajan en línea, con el objetivo de inducir a los responsables de la gestión de tesorería distrital y a los que la supervisan, en el correcto accionar con respecto al cumplimiento de las reglamentaciones y procedimientos definidos para las operaciones económicas.

Esta capacitación, según lo expresado por la señora Elena Tejada, gerente de Operaciones y por el señor Jesús Guzmán, oficial de Operaciones, se hace con el interés de que esta delicada actividad se realice con el mínimo de error y se alcancen los objetivos de la Institución. En el mismo estuvieron presentes la señora Yoselín Arias, tesorera del Consejo de Administración Central y la señora Deyaniris Rodríguez, presidenta del Consejo de Vigilancia Central, acompañadas de todo su equipo.



# Curso diseño de páginas web y redes

Con la participación de los miembros de la Comisión de jóvenes y socios de los diferentes distritos, se inició el sábado 9 de junio, en la Escuela de Informática de la Cooperativa, en el Edificio Ramón Cristóbal Peña, el curso Diseño de Páginas Web y Monetización de las Redes. Esta capacitación, de gran importancia debido a su nivel de actualidad y gran vigencia de las redes sociales, se imparte cada sábado de 8:00 de la mañana a 1:00 de la tarde, con un tiempo de 60 horas y es impartido por la facilitadora Dania Rosario, del INFOTEP.



# Taller instalaciones eléctricas básicas

Fue clausurado el viernes 22, un interesante taller sobre instalaciones eléctricas básicas con 26 participantes, donde desarrollaron destrezas para manejar instalaciones en una residencia, tales como circuitos eléctricos, instalar luminarias y colocar enchufes. Fue impartido por el señor Fausto Ismael Hiraldo, orientando a los presentes a desarrollar proyectos de electricidad básica aplicando normas de seguridad, recursos y técnicas adecuadas.



# Eventos Día Mundial del Medio Ambiente

Cada cinco de junio se celebra el Día Mundial del Medio Ambiente y con este motivo Cooperativa La Altagracia, Inc. realizó distintas actividades para conmemorar esta significativa fecha. En primer lugar, ofreció a sus asociados una importante charla titulada "Reciclar nos hace bien", impartida por Belkis García, presidenta de la Sociedad Ecológica del Cibao (SOECI).

Posteriormente, decenas de nuestros socios se integraron participando con orgullo y entusiasmo de la "Caminata por el Medio Ambiente", coordinada por SOECI y un conjunto de instituciones que trabajan por la preservación y cuidado ambiental.

Cabe resaltar que este año el tema es "Sin contaminación por plástico", a través de este la ONU hace un llamamiento en favor de un mundo donde el uso de los plásticos se reduzca, sean reciclados y se disponga apropiadamente al ser descartados. Coopaltagracia identificada siempre con el medio ambiente, lo escogió como tema educativo para ser desarrollado durante todo el mes en las reuniones de los distritos, con el propósito de crear conciencia para que, como cooperativistas, lograr contribuir de forma amigable con la vida saludable del planeta para las presentes y futuras generaciones.

En Cooperativa La Altagracia, Inc. apostamos por el uso de energías renovables, con la instalación de plantas fotovoltaicas, implementando programas de reciclaje y sustituyendo el uso de plásticos, como es el caso de adoptar el uso de vasos biodegradables. Contamos con tu apoyo para que también aportes ese granito de arena ecológico en beneficio del planeta.



# SIN CONTAMINACIÓN POR PLÁSTICOS

**AHORRE AGUA**

Una gota por segundo son 30 litros al día de agua que se pierden. Hay que poner el hombro al cuidado del medio ambiente y el agua es fundamental.

Cooperativa La Altagracia, Inc.

facebook.com/coopaltagracia  
www.coopaltagracia.com @coopaltagracia

Dirección: Comité Ejecutivo - Gerencia General / Coordinación: Gerencia de Mercadeo y Comunicaciones  
Fotografías: Depto. Relaciones Públicas - Tony Núñez y Carlos Chicón (sociales) / Diseño y corrección: Artecía, Inc.  
© 2018 Cooperativa La Altagracia, Inc. / C. Vicente Estrella #49, Santiago, Rep. Dom. / Tel.: 809-581-8541

# PROGRAMA DE ACTIVIDADES JULIO 2018



LUNES A DOMINGO  
**02-08** CAMPAMENTO COOPERATINIÑOS  
8:00 A.M. - 5:00 P.M.  
HACIENDA CALDERÓN

MARTES  
**03** EUCARISTÍA EN ACCIÓN DE GRACIAS  
5:30 P.M.  
PARROQUIA SANTUARIO NUESTRA SRA. DE LA ALTAGRACIA

MARTES  
**03** INICIO DEL CONCURSO 66 ANIVERSARIO  
8:00 A.M.  
SUCURSALES Y DISTRITOS

MIÉRCOLES  
**11** ENTREGA DE DONATIVOS A INSTITUCIONES SIN FINES DE LUCRO  
3:00 P.M.  
SALÓN DON MARINO SOSA

SÁBADO  
**14** COOPERATIVA CON EL BARRIO  
8:00 A.M. - 12:00 P.M.  
DISTRITO LUCES CONSCIENTES

DOMINGO  
**15** DOMINGO FAMILIAR  
8:00 A.M.  
PARQUE CENTRAL DE SANTIAGO

DOMINGO  
**22** XV BICICLETADA POR LA SALUD  
8:00 A.M.  
LICEY

LUNES  
**23** TERTULIA "SANTIAGO, HISTORIA Y SÍMBOLO"  
7:00 P.M.  
SALÓN DON MARINO SOSA

LUNES A VIERNES  
**23-27** OPERATIVO ESPECIALIZADO DE SALUD BUCAL  
DESDE LAS 8:00 A.M.  
ESCUELA JAPÓN, HATO DEL YAQUE

MARTES  
**24** DISTRIBUCIÓN DE CUADERNOS ESCOLARES  
SEGÚN HORARIO DE SERVICIOS  
SUCURSALES Y DISTRITOS

MARTES  
**24** ACTO DE ENTREGA DE BONO A LA EXCELENCIA ACADÉMICA Y RECONOCIMIENTO A JÓVENES  
7:00 P.M.  
GRAN TEATRO DEL CIBAO

MIÉRCOLES  
**25** RUEDA DE PRENSA POR DISTRIBUCIÓN DE CUADERNOS  
3:00 P.M.  
SALÓN DON MARINO SOSA

## TODO EL MES DE JULIO

FACILIDADES ESPECIALES DE CRÉDITO PARA PRÉSTAMOS CON GARANTÍA HIPOTECARIA

-HASTA 20X1 DE LAS APORTACIONES. -EN TODAS NUESTRAS SUCURSALES. -PARA SOCIOS CALIFICACIÓN A.



Cooperativa La Altagracia, Inc.

[www.coopaltagracia.com](http://www.coopaltagracia.com)

[f](#) [t](#) [i](#) @coopaltagracia